

MÀSTER UNIVERSITARI EN ATENCIÓ INTEGRADA EN LA CRONICITAT I L'ENVELLIMENT

900817 - MODELS D'ORGANITZACIÓ D'INTEGRACIÓ SOCIAL I SANITÀRIA

Informació general

- Tipus d'assignatura: Obligatòria
- Titular: Dr. Ramon Cunillera
- Trimestre: Tercer
- Crèdits: 3
- Professorat: Dra. Esther Limón, Dr. Ramon Cunillera, Dr. Xavier Baiona, Dr. Joan Carles Contel.

Idiomes d'impartició

- Català
- Castellà
- Anglès

El material pot estar en Castellà, Inglés i/o Català.

Descripció

El gran repte dels serveis d'atenció a les persones que envelleixen i/o emmalalteixen és com atendre les seves necessitats globals i les del seu entorn, amb la visió de l'esfera sanitària i social com a elements indissolubles. Existeixen diversos models d'atenció i tenim experiències reeixides que milloren la qualitat de vida dels actors (pacients, cuidadors i professionals). S'analitza la integració de dispositius en els territoris, la conformació d'equips multidisciplinaris i amb quines eines podem enfrontar-nos a la complexitat clínica que presenten molts d'aquests pacients.

L'assignatura també revisa les competències bàsiques per a dirigir serveis socio-sanitaris i trasllada als alumnes reflexions sobre elements imprescindibles per a la presa de decisions. Facilita algunes de les habilitats gestores per a afrontar els reptes més importants en la direcció d'una institució socio-sanitària.

Competències / Resultats d'aprenentatge

General

- **CG1:** Mostrar coneixements i habilitats de l'àmbit científic per al desenvolupament i/o aplicació d'idees en un context professionalitzador.

Bàsiques

- **CB6:** Posseir coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees en un context de recerca.
- **CB7:** Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.
- **CB8:** Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- **CB10:** Que els estudiants posseeixin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'un mode que haurà de ser en gran manera autònom.

Específiques

- **CE1.** Respondre de manera clara, precisa i rellevant a les persones amb patologies cròniques, als seus familiars i/o cuidadors al llarg del seu cicle vital mitjançant la planificació i avaluació de programes específics dins de l'àmbit de la salut.
- **CE2.** Resoldre problemes de la pràctica clínica que es relacionin amb el procés d'envelliment i la seva dependència, garantint, mitjançant metodologies i instruments de gestió professional dins de l'àmbit social i sanitari, la dignitat i la seguretat, intimitat i l'autonomia de les persones.
- **CE3.** Aplicar els mecanismes adequats per a exercir un lideratge efectiu d'equips de treball multidisciplinari en l'àmbit de la salut i avaluar la gestió, mitjançant estàndards de control de qualitat i evidència científica.
- **CE4.** Resoldre nous reptes i situacions que es presenten en els sistemes sanitaris actuals, en les seves polítiques de gestió i en l'àmbit social en els seus diferents nivells assistencials mitjançant instruments de programació i avaluació de les organitzacions sanitàries.

Transversals

- **CT1:** Interpretar l'evidència científica escrita en castellà, català i anglès en l'àmbit de la cronicitat i envelliment.
- **CT2:** Treballar en equip.

- **CT3:** Desenvolupar recursos d'adaptació a noves situacions i resolució de problemes.
- **CT4:** Desenvolupar habilitats de lideratge i relació interpersonal.
- **CT5:** Actuar dins dels principis ètics propis de les Ciències de la Salut.
- **CT6:** Incorporar les TIC en l'exercici professional i de recerca.

Continguts

1. Atenció social i sanitària integrada i centrada en la persona.
2. Organització assistencial en l'abordatge multidisciplinari. *Chronic *Care *Model i equips d'atenció a la complexitat.
3. Integració de serveis socials i sanitaris de base territorial.
4. Lideratge clínic. Competències directives en els nous models de gestió soci-sanitària.
5. Elements bàsics de la gestió per a la direcció de projectes assistencials:
 - a. Gestió estratègica.
 - b. Gestió de persones.
 - c. Gestió de la informació.
 - d. Gestió economicofinancera.

Objectius de desenvolupament sostenible

- 3 - Salut i benestar
- 4 - Educació de qualitat
- 5 - Igualtat de gènere
- 8 - Treball digne i creixement econòmic
- 10 - Reducció de les desigualtats
- 11 - Ciutats i comunitats sostenibles

Sistema d'avaluació i qualificació

Sistema d'avaluació	Ponderació
SE2. Portafoli	20%
SE6. Participació en fòrum i debat	30%
SE8. Treballs individuals	50%

L'avaluació de l'assignatura és contínua, a través de diferents eines per a valorar l'assoliment de cadascuna de les competències necessàries per a superar l'assignatura.

L'avaluació de les competències genèriques es fa de forma continuada durant les sessions plenàries i en els seminaris a través de la presència, implicació, aportacions en debats, la qualitat de les exposicions i el desenvolupament del treball en equip.

Al final de l'assignatura, es farà un treball basat a analitzar un cas problema que planteja qüestions relacionades amb els continguts revisats.

Segons estableix l'article 5 del Reial decret 1125/2003, els resultats obtinguts per l'alumne es qualifiquen en funció de l'escala numèrica de 0 a 10, amb la corresponent qualificació qualitativa: suspès, aprovat notable, excel·lent, matrícula d'honor.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ATENCIÓN INTEGRADA EN LA CRONICIDAD Y EL ENVEJECIMIENTO

900817 - MODELOS DE ORGANIZACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL Y SANITARIA

Información general

- Tipo de asignatura: Obligatoria
- Titular: Dr. Ramon Cunillera
- Trimestre: Tercero
- Créditos: 3
- Profesorado: Dra. Esther Limón, Dr. Ramon Cunillera, Dr. Xavier Bayona, Dr. Joan Carles Contel.

Idiomas de impartición

- Catalán
- Castellano
- Inglés

El material puede estar en Castellano, Inglés y/o Catalán.

Descripción

El gran reto de los servicios de atención a las personas que envejecen y/o enferman es como atender sus necesidades globales y las de su entorno, con la visión de la esfera sanitaria y social como elementos indisolubles. Existen diversos modelos de atención y tenemos experiencias exitosas que mejoran la calidad de vida de los actores (pacientes, cuidadores y profesionales). Se analiza la integración de dispositivos en los territorios, la conformación de equipos multidisciplinares y con qué herramientas podemos enfrentarnos a la complejidad clínica que presentan muchos de estos pacientes.

La asignatura también revisa las competencias básicas para dirigir servicios sociosanitarios y traslada a los alumnos reflexiones sobre elementos imprescindibles para la toma de decisiones. Facilita algunas de las habilidades gestoras para afrontar los retos más importantes en la dirección de una institución sociosanitaria.

Competencias / Resultados de aprendizaje

General

- **CG1:** Mostrar conocimientos y habilidades del ámbito científico para el desarrollo y/o aplicación de ideas en un contexto profesionalizador.

Básicas

- **CB6:** Poseer conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas en un contexto de investigación.
- **CB7:** Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- **CB8:** Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- **CB10:** Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o Autónomo.

Específicas

- **CE1.** Responder de manera clara, precisa y relevante a las personas con patologías crónicas, a sus familiares y/o cuidadores a lo largo de su ciclo vital mediante la planificación y evaluación de programas específicos dentro del ámbito de la salud.
- **CE2.** Resolver problemas de la práctica clínica que se relacionen con el proceso de envejecimiento y su dependencia, garantizando, mediante metodologías e instrumentos de gestión profesional dentro del ámbito social y sanitario, la dignidad y la seguridad, intimidad y la autonomía de las personas.
- **CE3.** Aplicar los mecanismos adecuados para ejercer un liderazgo efectivo de equipos de trabajo multidisciplinar en el ámbito de la salud y evaluar la gestión, mediante estándares de control de calidad y evidencia científica.
- **CE4.** Resolver nuevos retos y situaciones que se presentan en los sistemas sanitarios actuales, en sus políticas de gestión y en el ámbito social en sus diferentes niveles asistenciales mediante instrumentos de programación y evaluación de las organizaciones sanitarias.

Transversales

- **CT1:** Interpretar la evidencia científica escrita en castellano, catalán e inglés en el ámbito de la cronicidad y envejecimiento.
- **CT2:** Trabajar en equipo.

- **CT3:** Desarrollar recursos de adaptación a nuevas situaciones y resolución de problemas.
- **CT4:** Desarrollar habilidades de liderazgo y relación interpersonal.
- **CT5:** Actuar dentro de los principios éticos propios de las Ciencias de la Salud.
- **CT6:** Incorporar las TIC en el ejercicio profesional y de investigación.

Contenidos

1. Atención social y sanitaria integrada y centrada en la persona.
2. Organización asistencial en el abordaje multidisciplinar. Chronic Care Model y equipos de atención a la complejidad.
3. Integración de servicios sociales y sanitarios de base territorial.
4. Liderazgo clínico. Competencias directivas en los nuevos modelos de gestión socio-sanitaria.
5. Elementos básicos de la gestión para la dirección de proyectos asistenciales:
 - a. Gestión estratégica.
 - b. Gestión de personas.
 - c. Gestión de la información.
 - d. Gestión económico-financiera.

Objetivos de desarrollo sostenible

- 3 - Salud y bienestar
- 4 - Educación de calidad
- 5 - Igualdad de género
- 8 - Trabajo digno y crecimiento económico
- 10 - Reducción de las desigualdades
- 11 - Ciudades y comunidades sostenibles

Sistema de evaluación y calificación

Sistema de evaluación	Ponderación
SE2. Portafolio	20%
SE6. Participación en foro y debate	30%
SE8. Trabajos individuales	50%

La evaluación de la asignatura es continua, a través de diferentes herramientas para valorar el logro de cada una de las competencias necesarias para superar la asignatura.

La evaluación de las competencias genéricas se hace de forma continuada durante las sesiones plenarias y en los seminarios a través de la presencia, implicación, aportaciones en debates, la calidad de las exposiciones y el desarrollo del trabajo en equipo.

Al final de la asignatura, se realizará un trabajo basado en analizar un caso problema que plantea cuestiones relacionadas con los contenidos revisados.

Según establece el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003, los resultados obtenidos por el alumno se califican en función de la escala numérica de 0 a 10, con la correspondiente calificación cualitativa: suspendido, aprobado notable, sobresaliente, matrícula de honor.

MASTER'S DEGREE IN INTEGRATED CARE IN CHRONICITY AND AGING

900817 - ORGANIZATION MODELOS FOR SOCIAL AND HEALTH INTEGRATION

General Information

- Type of subject: Mandatory
- Titular: Dr. Ramon Cunillera
- Trimester: Third
- Credits: 3
- Teaching staff: Dra. Esther Limón, Dr. Ramon Cunillera, Dr. Xavier Bayona, Dr. Joan Carles Contel.

Languages

- Catalan
- Spanish
- English

Resources can be either in Spanish, Catalan and/or English

Description

The great challenge of the services of attention to the elderly and / or sick is how to meet their global needs and those of their environment, with the vision of the health and social sphere as indissoluble elements. There are several models of care and we have successful experiences that improve the quality of life of the actors (patients, caregivers and professionals). The integration of devices in the territories, the formation of multidisciplinary teams and with what tools we can face the clinical complexity that many of these patients present are analysed.

The subject also reviews the basic competencies to direct socio-sanitary services and gives students reflections on essential elements for decision making. It facilitates some of the management skills to face the most important challenges in the management of a socio-health institution.

Competences/Learning Outcomes

General

- **CG1:** Demonstrate knowledge and skills in science for the development and/or application of ideas in a professional setting.

Basic

- **CB6:** Have sufficient knowledge to provide a basis and opportunity for originality in the development and/or application of ideas in research
- **CB7:** Students must be able to apply the knowledge they have acquired to solve problems in new or unfamiliar scenarios within wider (or multidisciplinary) contexts related with their area of study
- **CB8:** Students must be able to integrate their knowledge and to deal with complexity in forming judgements based on incomplete or limited information, incorporating reflections about social and ethical responsibilities related to the application of their knowledge and judgement.
- **CB9:** Students must be able to communicate their conclusions and the knowledge and ultimate reasons that support them to both specialised and nonspecialised audiences clearly and unambiguously.
- **CB10:** Students must have the learning skills that enable them to continue studying largely on their own.

Specific

- **CE1.** Respond to persons with chronic disease and to their family members and/or caregivers clearly and accurately in a relevant manner throughout their life cycle through the planning and evaluation of specific health programmes.
- **CE2.** Solve problems in clinical practice that are related with the process of ageing and associated dependency, guaranteeing people's dignity, safety, privacy, and autonomy by applying professional management methods and instruments in social and health care.
- **CE3.** Apply the appropriate mechanisms for the effective leadership of multidisciplinary work groups in the area of health and evaluate management through quality-control standards and scientific evidence.
- **CE4.** Resolve new challenges and situations in current health systems, in their management policies, and in the social environment at the different levels of care through instruments for the programming and evaluation of health care organizations.

Transversal

- **CT1:** Be able to interpret scientific evidence in texts about chronic disease and ageing written in Spanish, Catalan, and English.
- **CT2:** Teamworking
- **CT3:** Develop resources for adapting to new situations and for problem solving
- **CT4:** Develop skills necessary for leadership and interpersonal relations

- **CT5:** Act within the ethical principles of the health sciences
- **CT6:** Incorporate IT tools in professional practice and research.

Content

1. Integrated social and health care focused on the person.
2. Assistance organization in the multidisciplinary approach. Chronic Care Model and complexity attention teams.
3. Integration of territorially based health and social services.
4. Clinical leadership. Management competencies in the new socio-health management models.
5. Basic elements of management for the management of assistance projects:
 - a. Strategic management.
 - b. People Management.
 - c. Information management.
 - d. Economic-financial management

Sustainable Development Goals (SDGs)

- 3 - Good Health and Well-being
- 4 - Quality Education
- 5 - Gender Equality
- 8 - Decent Work and Economic Growth
- 10 - Reduced Inequalities
- 11 - Sustainable Cities and Communities

Sistema de evaluación

Evaluation System	Weighting
SE2. Portfolio	20%
SE6. Participation in forum and debate	30%
SE8. Individual assignments	50%

The evaluation of the subject is continuous, through different tools to assess the achievement of each of the skills necessary to pass the subject.

The evaluation of generic competences is carried out continuously during plenary sessions and seminars through attendance, engagement, contributions to debates, the quality of presentations, and teamwork development.

As established in article 5 of Royal Decree 1125/2003, the results obtained by the student are qualified according to the numerical scale from 0 to 10, with the corresponding qualitative qualification: suspended, passed, notable, outstanding, honors.