

## MÀSTER UNIVERSITARI EN ATENCIÓ INTEGRADA A LA CRONICITAT I L'ENVELLIMENT.

---

### 900818 - ECONOMIA DE LA SALUT I QUALITAT ASSISTENCIAL A LA CRONICITAT I L'ENVELLIMENT

---

#### Informació general

---

- Tipus d'assignatura: Obligatòria
- Coordinadora: Dra. Helena M. Hernández Pizarro ([hhernandez@tecnocampus.cat](mailto:hhernandez@tecnocampus.cat))
- Trimestre: Segon
- Crèdits: 4

#### Idioma d'impartició

---

- Castellà

El material pot estar en Castellà, Anglès i/o Català.

#### Presentació de l'assignatura

---

El curs d'Economia de la Salut i Qualitat Assistencial en la Cronicitat i l'Envel·liment s'estructura en dos grans blocs. El primer, Qualitat Assistencial, té com a objectiu abordar la qualitat en el marc de la prestació de serveis dirigits a la població gran, habitualment amb problemes de malalties cròniques.

El segon, Economia de la Salut pretén introduir la reflexió econòmica sobre els sistemes sanitaris i sociosanitaris en un marc d'escassetat de recursos. L'objectiu és facilitar coneixements i eines per analitzar, valorar i gestionar de manera crítica recursos, així com entendre l'entorn on els serveis sanitaris i sociosanitaris operen des de diferents perspectives.

## Competències / Resultats d'aprenentatge

---

### General

- **CG1:** Mostrar coneixements i habilitats de l'àmbit científic pel desenvolupament i/o aplicació d'idees en un context professionalitzador.

### Bàsiques

- **CB6:** Posseir coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees en un context d'investigació.
- **CB7:** Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.
- **CB8:** Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclueixi reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- **CB9:** Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustentin a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- **CB10:** Que els estudiants posseeixin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser considerablement autodirigida o Autònoma.

### Específiques

- **CE1:** Respondre de manera clara, precisa i rellevant a les persones amb patologies cròniques, als seus familiars i/o cuidadors al llarg del seu cicle vital a partir de la planificació i avaluació de programes específics dintre de l'àmbit de la salut.
- **CE3:** Aplicar els mecanismes adequats per executar un lideratge efectiu d'equips de treball multidisciplinari en l'àmbit de la salut i avaluar la gestió, mitjançant estàndards de control de qualitat i evidència científica.
- **CE4:** Resoldre nous reptes i situacions que es presenten als sistemes sanitaris actuals, a les seves polítiques de gestió i a l'àmbit social en els seus diferents nivells assistencials mitjançant eines de programació i avaluació de les organitzacions sanitàries.

### Transversals

- **CT1:** Interpretar l'evidència científica escrita en castellà, català i anglès en l'àmbit de la cronicitat i envelliment.
- **CT2:** Treballar en equip.
- **CT3:** Desenvolupar recursos d'adaptació a noves situacions i resolució de problemes.
- **CT4:** Desenvolupar habilitats de lideratge i relació interpersonal.
- **CT5:** Actuar dins dels principis ètics propis de les Ciències de la Salut.

- **CT6:** Incorporar les TIC a l'exercici professional i d'investigació.

## Continguts

---

### Part 1. Qualitat i Processos

1. Bases conceptuals de la qualitat
2. Seguretat del pacient, cronicitat i dependència
3. Acreditació sanitària i sociosanitària
4. Construcció d'un projecte de millora de la qualitat

### Part 2. Economia de la Salut

1. Introducció a l'Economia de la salut
  - 1.1. Economia de Salut: conceptes bàsics
  - 1.2. Avaluació Econòmica
  - 1.3. Demanda de Salut i Determinants de la demanda de serveis
  - 1.4. Oferta de Serveis i la seva anàlisi econòmic
  - 1.5. Mercat, Finançament i Notes Finals
  - 1.6. Envel·liment de la població
    - 1.6.1. "Silver Economy"
    - 1.6.2. Les etapes de la vida
2. Gestió de serveis, persones i processos
  - 2.1. Gestió de Serveis de Salut
    - 2.1.1. Planificació sanitària
    - 2.1.2. Innovació en la gestió sanitària
  - 2.2. Gestió de persones
    - 2.2.1. Tècniques d'organització del treball

## Objectius del desenvolupament sostenible

---

- 3 - Salut i benestar
- 4 - Educació de qualitat
- 5 - Igualtat de gènere
- 8 - Treball digne i creixement econòmic
- 10 - Reducció de les desigualtats
- 11 - Ciutats i comunitats sostenibles

## Sistema d'avaluació i qualificació

Sistema d'avaluació	Ponderació	
	Mínima	Màxima
SE 1 Prova escrita	30%	50%
SE6. Participació activitats a l'aula	20%	40%
SE8. Treballs individuals	20%	40%

L'avaluació de l'assignatura és contínua, a través de diferents eines per valorar l'assoliment de cadascuna de les competències necessàries per superar l'assignatura.

L'avaluació de les competències genèriques es realitza de manera continuada durant les sessions plenàries i als seminaris a través de la presència, la implicació, i la participació en les activitats a l'aula i en el treball individual.

Segons estableix l'article 5 del Reial Decret 1125/2003, els Resultats obtinguts per l'alumnat es qualifiquen en funció de l'escala numèrica de 0 a 10, amb la corresponent Qualificació qualitativa: suspens, aprovat notable, excel·lent, matrícula d'honor.

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN ATENCIÓN INTEGRADA EN LA CRONICIDAD Y EL ENVEJECIMIENTO.

---

### 900818 - ECONOMÍA DE LA SALUD Y CALIDAD ASISTENCIAL EN LA CRONICIDAD Y EL ENVEJECIMIENTO

---

#### Información general

---

- Tipo de asignatura: Obligatoria
- Coordinadora: Dra. Helena M. Hernández Pizarro ([hhernandez@tecnocampus.cat](mailto:hhernandez@tecnocampus.cat))
- Trimestre: Segundo
- Créditos: 4

#### Idioma de impartición

---

- Castellano

El material puede estar en Castellano, Inglés y/o Catalán.

#### Presentación de la asignatura

---

El curso de Economía de la Salud y Calidad Asistencial en la Cronicidad y el Envejecimiento se estructura en dos grandes bloques. El primero, Calidad Asistencial, tiene como objetivo abordar la calidad en el marco de la prestación de servicios dirigidos a la población mayor, habitualmente con problemas de enfermedades crónicas.

El segundo, Economía de la Salud pretende introducir la reflexión económica sobre los sistemas sanitarios y sociosanitarios en un marco de escasez de recursos. El objetivo es facilitar conocimientos y herramientas para analizar, valorar y gestionar de manera crítica recursos, así como entender el entorno donde los servicios sanitarios y sociosanitarios operan desde diferentes perspectivas.

#### Competencias / Resultados de aprendizaje

---

## General

- **CG1:** Mostrar conocimientos y habilidades del ámbito científico para el desarrollo y/o aplicación de ideas en un contexto profesionalizador

## Básicas

- **CB6:** Poseer conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas en un contexto de investigación.
- **CB7:** Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- **CB8:** Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- **CB9:** Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- **CB10:** Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o Autónomo.

## Específicas

- **CE1:** Responder de manera clara, precisa y relevante a las personas con patologías crónicas, a sus familiares y/o cuidadores a lo largo de su ciclo vital mediante la planificación y evaluación de programas específicos dentro del ámbito de la salud.
- **CE3:** Aplicar los mecanismos adecuados para ejercer un liderazgo efectivo de equipos de trabajo multidisciplinar en el ámbito de la salud y evaluar la gestión, mediante estándares de control de calidad y evidencia científica.
- **CE4:** Resolver nuevos retos y situaciones que se presentan en los sistemas sanitarios actuales, en sus políticas de gestión y en el ámbito social en sus diferentes niveles asistenciales mediante instrumentos de programación y evaluación de las organizaciones sanitarias.

## Transversales

- **CT1:** Interpretar la evidencia científica escrita en castellano, catalán e inglés en el ámbito de la cronicidad y envejecimiento.
- **CT2:** Trabajar en equipo.
- **CT3:** Desarrollar recursos de adaptación a nuevas situaciones y resolución de problemas.
- **CT4:** Desarrollar habilidades de liderazgo y relación interpersonal.
- **CT5:** Actuar dentro de los principios éticos propios de las Ciencias de la Salud.

- **CT6:** Incorporar las TICs en el ejercicio profesional y de investigación.

## Contenidos

---

### Parte 1. Calidad y Procesos

1. Bases conceptuales de la calidad.
2. Seguridad del paciente, cronicidad y dependencia.
3. Acreditación sanitaria y sociosanitaria.
4. Construcción de un proyecto de mejora de la calidad.

### Parte 2. Economía de la Salud

1. Introducción a la Economía de la salud.
  - 1.1. Economía de Salud: conceptos básicos.
  - 1.2. Evaluación Económica.
  - 1.3. Demanda de Salud y Determinantes de la demanda de servicios.
  - 1.4. Oferta de Servicios y su análisis económico.
  - 1.5. Mercado, Financiación y Notas Finales.
  - 1.6. Envejecimiento de la población.
    - 1.6.1. “Silver Economy”.
    - 1.6.2. Las etapas de la vida.
2. Gestión de servicios, personas y procesos.
  - 2.1. Gestión de Servicios de Salud.
    - 2.1.1. Planificación sanitaria.
    - 2.1.2. Innovación en la gestión sanitaria.
  - 2.2. Gestión de personas.
    - 2.2.1. Técnicas de organización del trabajo.

## Objetivos de desarrollo sostenible

---

- 3 - Salud y bienestar
- 4 - Educación de calidad
- 5 - Igualdad de género
- 8 - Trabajo digno y crecimiento económico
- 10 - Reducción de las desigualdades
- 11 - Ciudades y comunidades sostenibles

## Sistema de evaluación y calificación

Sistema de evaluación	Ponderación	
	Mínima	Máxima
SE 1 Prueba escrita	30%	50%
SE6. Participación actividades al aula	20%	40%
SE8. Trabajos individuales	20%	40%

La Evaluación de la asignatura es continua, a través de diferentes herramientas para valorar el logro de cada una de competencias necesarias para superar la asignatura

La evaluación de las competencias genéricas se hace de forma continuada durante las sesiones plenarias y en los seminarios a través de la presencia, implicación, y participación en las actividades al aula y en el trabajo individual.

Según establece el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003, los Resultados obtenidos por el alumno se califican en función de la escala numérica de 0 a 10, con la correspondiente Calificación cualitativa: suspendido, aprobado notable, sobresaliente, matrícula de honor.



## MASTER'S DEGREE IN INTEGRATED CARE IN CHRONICITY AND AGING

---

### 900818 - HEALTH ECONOMICS AND QUALITY OF CARE IN CHRONICITY AND AGING

---

#### General information

---

- Type of subject: Compulsory
- Holder: Dra. Helena (hhernandez@tecnocampus.cat)
- Term: Second
- Credits: 3

#### Languages

---

- Spanish

Resources can be either in Spanish, Catalan and/or English.

#### Description

---

The course on Health Economics and Quality of Care in Chronicity and Ageing is structured into two main blocks. The first block, Quality of Care, focuses on service quality for the elderly, typically with chronic disease issues.

The second, Health Economics, aims to introduce economic reflection on healthcare and social healthcare systems within a context of resource scarcity. The goal is to provide knowledge and tools to critically analyse, assess, and manage resources, as well as to understand the environment in which healthcare and social healthcare services operate from different perspectives.

## Competences/Learning Outcomes

---

### General

- **CG1:** Demonstrate knowledge and skills in science for the development and/or application of ideas in a professional setting.

### Basic

- **CB6:** Have sufficient knowledge to provide a basis and opportunity for originality in the development and/or application of ideas in research
- **CB7:** Students must be able to apply the knowledge they have acquired to solve problems in new or unfamiliar scenarios within wider (or multidisciplinary) contexts related with their area of study
- **CB8:** Students must be able to integrate their knowledge and to deal with complexity in forming judgements based on incomplete or limited information, incorporating reflections about social and ethical responsibilities related to the application of their knowledge and judgement.
- **CB9:** Students must be able to communicate their conclusions and the knowledge and ultimate reasons that support them to both specialised and nonspecialised audiences clearly and unambiguously.
- **CB10:** Students must have the learning skills that enable them to continue studying largely on their own.

### Specific

- **CE1:** Respond in a clear, precise and relevant way for people with chronic diseases, their family members and/or caregivers throughout their life cycle by planning and evaluating specific programs within the field of health.
- **CE3:** Apply the appropriate mechanisms to exercise effective leadership of multidisciplinary work teams in the health field and evaluate management, through quality control standards and scientific evidence.
- **CE4:** Resolve new challenges and situations in current health systems, in their management policies, and in the social environment at the different levels of care through instruments for the programming and evaluation of health care organizations.

### Transversal

- **CT1:** Be able to interpret scientific evidence in texts about chronic disease and ageing written in Spanish, Catalan, and English.
- **CT2:** Teamworking
- **CT3:** Develop resources for adapting to new situations and for problem solving
- **CT4:** Develop skills necessary for leadership and interpersonal relations
- **CT5:** Act within the ethical principles of the health sciences
- **CT6:** Incorporate IT tools in professional practice and research.

## Content

---

### Part 1. Quality and Process

1. Conceptual basis of quality.
2. Patient safety, chronicity and long-term care.
3. Healthcare accreditation.
4. Creating a project to improve quality.

### Part 2. Health Economics

1. Introduction to Health Economics
  - 1.1. Health Economics: basic concepts.
  - 1.2. Economic evaluation.
  - 1.3. Healthcare demand and its determinants.
  - 1.4. Healthcare supply and its economic analysis.
  - 1.5. Market, funding and concluding remarks.
  - 1.6. Ageing population
    - 1.6.1. a. "Silver Economy"
    - 1.6.2. The stages of life
2. Management of process, people/workers and services
  - 2.1. Management of health services
    - 2.1.1. Healthcare Planning.
    - 2.1.2. Innovation in Healthcare Management
  - 2.2. Management of people/workers
    - 2.2.1. Work organization techniques.

## Sustainable Development Goals (SDGs)

---

- 3 - Good Health and Well-being
- 4 - Quality Education
- 5 - Gender Equality
- 8 - Decent Work and Economic Growth
- 10 - Reduced Inequalities
- 11 - Sustainable Cities and Communities

## Assessment and Marking System

Evaluation System	Weighting	
	Minimum	Maximum
SE1. Written test	30%	50%
SE6. Participation in classroom activities	20%	40%
SE8. Individual work	20%	40%

The evaluation of the subject is continuous, through different tools to assess the achievement of each of the skills necessary to pass the subject.

The assessment of generic competencies is carried out continuously during plenary sessions and seminars through attendance, involvement, and participation in classroom activities and individual work.

As established in article 5 of Royal Decree 1125/2003, the results obtained by the student are qualified according to the numerical scale from 0 to 10, with the corresponding qualitative qualification: suspended, passed, notable, outstanding, honors.