

## Protocol d'actuació amb estudiants amb Necessitats Educatives Especials

---

*Proposta aprovada per la Junta de Direcció en data 26 de novembre de 2024.  
Pendent d'aprovació en Comissió de Govern.*

## Índex

<b>PROTOCOL D'ACTUACIÓ AMB ESTUDIANTS AMB NECESSITATS EDUCATIVES ESPECIALS .....</b>	<b>1</b>
<b>1. INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ÀMBIT SUBJECTIU D'APLICACIÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ACCIONS DE TUTORIA .....</b>	<b>4</b>
<b>3. ACCIONS DEL PROFESSORAT .....</b>	<b>7</b>
<b>4. TIPOLOGIES DE NECESSITATS EDUCATIVES ESPECIALS.....</b>	<b>7</b>
<b>5. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES.....</b>	<b>15</b>

## 1. Introducció

---

El Protocol d'actuació amb estudiants amb necessitats educatives especials és una peça fonamental en el desenvolupament del **Pla d'Acció Tutorial (PAT) del TecnoCampus**. L'objectiu d'aquest document és definir un protocol per a la identificació i la gestió de necessitats educatives especials (NEE) dels estudiants. La detecció de necessitats educatives està orientada a realitzar les accions oportunes d'adaptació per a cada cas i tipologia de NEE, facilitant que l'estudiant pugui assistir a les activitats docents i avaluadores, i afavorint la seva integració en l'àmbit del centre universitari d'acord amb el Pla d'Acció Tutorial (PAT). Cal tenir en compte que és necessari preservar l'assoliment de les competències establertes en el marc de l'assignatura i de la titulació en qüestió, i que el coneixement de les necessitats especials o de la discapacitat és un element necessari, però no suficient per assegurar l'èxit del procés d'inclusió. El protocol defineix les accions que duu a terme la figura de la Tutoria Acadèmica, el/la tutor/a, des de la recepció de les sol·licituds de reconeixement i el seguiment de l'estudiant que pugui requerir un tractament específic, així com la comunicació de les adaptacions requerides al professorat de les assignatures implicades.

Aquesta normativa s'inspira en la Normativa d'adaptació docent per a estudiants que poden requerir un tractament específic de la UPF, la Resolució sobre serveis d'adaptació docent per a estudiants que puguin requerir un tractament específic de la UPF i la Resolució sobre documentació requerida per acreditar les situacions d'un tractament específic als efectes de l'adaptació docent.

## 2. Àmbit subjectiu d'aplicació

---

S'entendrà que un estudiant té Necessitats Educatives Especials (NEE) en els següents casos:

- a) Estudiants amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior a un 33%.
- b) Estudiants amb un grau de discapacitat reconegut inferior al 33%.
- c) Estudiants amb discapacitats físiques, intel·lectuals o sensorials, trastorns de l'espectre autista, trastorns mentals, i malalties degeneratives greus i minoritàries, amb grau de discapacitat reconeguda o sense.
- d) Estudiants amb trastorns d'aprenentatge o de comunicació, que poden ser de llengüatge, de la capacitat de càlcul o de la capacitat d'atenció.

### 3. Accions de tutoria

---

El protocol segueix els passos següents:

1. Sol·licitud de l'estudiant i legitimació per al tractament de dades.
2. Entrevista amb el tutor o tutora i definició de les adaptacions.
3. Comunicació de les adaptacions al professorat.
4. Seguiment de l'estudiant.
5. Valoració final.
6. Conservació de les dades.

A continuació, es detallen aquests passos:

#### 1. Sol·licitud de l'estudiant i legitimació per al tractament de dades

A la Jornada de Benvinguda i/o a l'inici del curs, **el/la tutor/a presenta el Servei de tutories del Pla d'Acció Tutorial (PAT)** als estudiants. S'informa de la possibilitat de ser reconeguts com a estudiants amb necessitats educatives especials (NEE) si compleixen amb els requisits, animant a establir contacte amb el/la tutor/a per tal de sol·licitar les adaptacions escaients.

Amb l'objectiu de garantir l'aplicació de les adaptacions per NEE a l'inici del curs o del trimestre, **serà responsabilitat de l'estudiant posar-se en contacte amb el seu tutor o tutora durant la primera setmana del curs o del trimestre** per sol·licitar el reconeixement pertinent. Es pot utilitzar aquesta guia com a document orientatiu a tal efecte. L'estudiant pot sol·licitar el reconeixement de NEE en qualsevol moment del curs, malgrat que, si es produeix amb menys de quatre setmanes abans del període trimestral d'exàmens, no es podrà garantir que les mesures corresponents s'implementin per a les avaluacions d'aquell trimestre, incloses les recuperacions.

Quan l'estudiant comunica al seu tutor o tutora que té una necessitat educativa especial, el/la tutor/a concerta una entrevista i li envia l'**Autorització per al tractament de dades personals**. L'estudiant ha de signar l'autorització per donar el seu consentiment explícit per al tractament de les seves dades personals, així com per donar permís a que el/la tutor/a informi al professorat de les adaptacions, tot garantint la confidencialitat de les dades sensibles.

#### 2. Entrevista amb el tutor i definició de les adaptacions

A més de l'Autorització per al tractament de dades personals signada, l'estudiant ha de presentar o enviar la documentació justificativa necessària per a tramitar la sol·licitud de reconeixement de NEE al seu tutor o tutora.

#### Documentació justificativa:

La documentació requerida per acreditar les situacions d'un tractament específic als efectes de l'adaptació docent pot ser la següent:

- **Estudiants amb un grau de discapacitat acreditat oficialment:**

Targeta acreditativa de la discapacitat (Ordre BSF/43/2012, de 27 de febrer, de la targeta acreditativa de la discapacitat) i resolució o document oficial emès per l'autoritat corresponent de la comunitat autònoma o estat de residència de l'estudiant. El document ha d'especificar el grau de discapacitat, així com el diagnòstic, l'afectació i la validesa del document, o bé especificar si és permanent o definitiu. També seran acreditatius aquells documents que per normativa tinguin validesa a efectes de bonificació per discapacitat en el tràmit de matrícula universitària.

- **Estudiants sense un grau de discapacitat acreditat oficialment, però que manifestin dificultats acadèmiques per motius de salut o trastorn i que poden alterar o perjudicar el seu rendiment acadèmic:**

Informe de diagnòstic mèdic o psicològic de l'especialista o del centre on s'estigui realitzant el tractament i que justifiqui de manera correcta i suficient la situació que l'estudiant hagi manifestat i per la qual sol·licita el suport. El document mèdic o informe facultatiu haurà d'identificar de manera clara, sempre que això sigui possible, el diagnòstic mèdic de l'estudiant, el nom i el número de col·legiat del professional que emet de l'informe, i data i signatura original. Els estudiants que participin en programes d'intercanvi també podran aportar l'informe del seu tutor o tutora on es detallin les adaptacions realitzades a la seva universitat.

Adicionalment, es podrà incloure el document acreditatiu de l'adjudicació d'un Tribunal específic a les PAU per alumnat amb discapacitat i/o amb necessitats educatives especials.

No es poden admetre a tràmit aquelles sol·licituds sense l'autorització per al tractament de dades signada per l'estudiant. Un cop rebuda la sol·licitud i la documentació pertinent, el/la tutor/a concerta una entrevista amb l'estudiant. Les tutories permeten proporcionar orientació acadèmica rellevant per aquell estudiant que pot requerir un tractament específic.

Sent que amb caràcter general el/la tutor/a, no té formació en l'àmbit mèdic, psiquiàtric o psicològic, més enllà de la seva formació en la matèria de la qual és docent, el Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) dona suport a la Tutoria Acadèmica en l'anàlisi de les sol·licituds de reconeixement de les NEE i la definició d'adaptacions basant-se en aquest protocol.

El Centre Universitari TecnoCampus compta amb un Servei d'Atenció Psicològica (SAP) com a recurs disponible per a l'estudiant i la comunitat universitària que vulgui fer una consulta. Alhora, es podrà sol·licitar assessorament a entitats públiques o privades, com pot ser l'ONCE, FESOCA, MIFAS, etc. En alguns casos, des del servei de l'ONCE es posen en contacte amb el/la tutor/a per fer recomanacions de les adaptacions que es poden dur a la pràctica.

Cal tenir en compte que **adaptar no és rebaixar les competències del pla d'estudis de la titulació** que es cursa i, per aquest motiu, cal trobar mecanismes per facilitar l'assoliment d'aquestes.

### 3. Comunicació de les adaptacions al professorat

**El/la tutor/a informa el professorat de les adaptacions** que cal aplicar en les seves assignatures durant les tres primeres setmanes del trimestre (excepte en el cas d'estudiants de nou ingrés, fins a la cinquena setmana, o d'estudiants que envïïn la sol·licitud de reconeixement de NEE més tard). D'acord amb la Llei Orgànica de Protecció de Dades i garantia de drets digitals de caràcter personal (LOPDGD), amb caràcter general, el/la tutor/a **no informarà de la causa de l'adaptació** o de la condició de salut física o mental de l'estudiant en qüestió. No obstant això, en cas que la NEE ho requereixi, previ consentiment de l'estudiant, el/la tutor/a podrà comunicar aquesta informació als docents que es considerin.

El/la tutor/a realitza aquesta comunicació a l'inici del curs acadèmic a tot el professorat implicat, o bé a l'inici de cada trimestre, sempre que sigui possible i conegui el cas amb la suficient antelació. **És responsabilitat del professorat aplicar les adaptacions** establertes i, si cal, acordar amb el/la tutor/a la millor implementació d'aquestes mesures segons les característiques de l'assignatura.

### 4. Seguiment de l'estudiant

A petició de l'estudiant o a proposta del tutor o la tutora, es fa un seguiment de l'estudiant amb necessitats educatives especials al llarg del curs acadèmic, on es revisa la idoneïtat de les mesures d'adaptació proposades i la seva correcta implementació, tantes vegades com calgui per assegurar el seu progrés i benestar acadèmic.

### 5. Valoració final

En acabar el curs acadèmic, el/la tutor/a fa una valoració general del seguiment de l'estudiant i de les mesures d'adaptació aplicades. Si escau, es fa constar en l'**Informe anual de tutoria**, on també poden figurar accions de millora en les mesures del protocol i en la implementació de les accions d'adaptació docent per a l'estudiant amb necessitats educatives especials.

### 6. Conservació de les dades

La documentació aportada es conservarà fins que duri la relació amb l'estudiant al TecnoCampus, excepte en els casos que l'estudiant exerceixi el seu dret a supressió de les dades personals relatives a les NEE, el qual pot tramitar en qualsevol moment per correu electrònic a [rgpd@tecnocampus.cat](mailto:rgpd@tecnocampus.cat).

## 4. Accions del professorat

---

En el cas que l'estudiant es posi en contacte directament amb el/la professor/a o professors/es de les assignatures de les quals està matriculat, **el professorat ha de derivar-lo cap al tutor/a** per a tramitar la sol·licitud de reconeixement de NEE.

Un cop rebuda la comunicació de les adaptacions per necessitats educatives especials per part del tutor/a, **el/la professor/a ha de valorar com adaptar els continguts i les activitats** de la seva assignatura. Si és necessari, pot acordar amb el/la tutor/a com desenvolupar el pla d'adaptació segons les característiques de l'assignatura.

El professorat podrà ajustar la metodologia docent per facilitar l'aprenentatge de tot l'alumnat, ja que les competències a desenvolupar i a avaluar han de ser les mateixes.

## 5. Tipologies de necessitats educatives especials

---

Aquest apartat conté una descripció i les indicacions pedagògiques i d'avaluació corresponents a diferents tipus de necessitats educatives especials, centrades exclusivament en les dificultats d'aprenentatge, del llenguatge, del càlcul i de la comunicació, així com en les deficiències visuals, auditives i els diferents trastorns i discapacitats.

### 4.1. NEE TIPUS 1. Trastorns del neurodesenvolupament

Els estudiants amb trastorns en el neurodesenvolupament presenten dificultats específiques del llenguatge i de la parla, relatius a la comunicació, i entre els quals s'inclouen el trastorn per dèficit d'atenció amb hiperactivitat o sense, el trastorn de l'espectre autista (TEA), la síndrome d'Asperger, o els específics i derivats de la lectoescriptura, com ara la dislèxia. Els trastorns en el neurodesenvolupament poden presentar-se de manera combinada o en comorbiditat.

#### Consideracions bàsiques:

- **Dificultats de l'aprenentatge (TDA i TDHA: trastorn per dèficit d'atenció amb hiperactivitat o sense).** El trastorn per dèficit d'atenció amb o sense hiperactivitat és un trastorn d'origen neurològic que es caracteritza per un dèficit d'atenció, impulsivitat i/o hiperactivitat excessiva.
- **Dificultats del llenguatge i del càlcul.** Un trastorn específic del llenguatge es defineix com el funcionament inadequat de la capacitat lingüística, a causa de problemes o retards en la producció o recepció de la parla i/o del llenguatge, en el qual es poden veure alterades una o més dimensions del llenguatge (fonologia, semàntica i/o pragmàtica). La dislèxia és un trastorn del llenguatge que es concreta en dificultats importants en la lectoescriptura. Una situació similar passa amb estudiants amb discalculia, però en entorns d'assignatures de caràcter quantitatiu (de fet, és coneguda com la "dislèxia dels números").

#### Classificació de les dificultats en el llenguatge:

- a) Problemes globals del llenguatge: afàsia i disfàsia.
- b) Problemes en el llenguatge oral: dislàlia, disglòssia i disfèmia.
- c) Problemes en el llenguatge escrit: disgrafia, afàsia-disfàsia i dislèxia.

#### **Indicacions de suport a les classes:**

- a) Disposar de temps addicional per al lliurament de treballs i activitats.
- b) Rebre un tractament a les classes que eviti situacions que puguin alterar o inquietar l'estudiant, com ara exposicions orals, presentacions en públic i/o preguntes directes.
- c) Disposar de flexibilitat en la configuració dels grups de treball. Facilitar que la seva incorporació sigui en grups tan reduïts com sigui possible i, si pot ser, que l'estudiant tingui la possibilitat de fer els treballs de manera individual.
- d) Poder tenir tutories freqüents amb els docents, com a mesura de reforç, per tal que l'estudiant pugui aclarir dubtes i el docent pugui fer un seguiment que millori l'organització respecte de la realització i prioritització de tasques així com d'assoliment de coneixements de l'assignatura.
- e) Poder canviar de grup, horari, seminari o tutories amb la finalitat de garantir la compatibilització dels estudis amb els horaris de les visites, proves mèdiques i tractaments, sempre que el canvi sigui viable.
- f) Addicionalment, es pot valorar el canvi a una modalitat de dedicació a l'estudi a temps parcial en cas que sigui possible i dins del termini establert.

#### **Indicacions en les proves d'avaluació:**

- a) Disposar d'un 50% més de temps per fer els exàmens. En el cas d'estudiants amb discapacitats associades, el temps addicional podrà ser del 100% o del temps que sigui necessari perquè pugui resoldre la prova, depenent de la situació valorada.
- b) Disposar d'un espai a l'aula tan tranquil i còmode com sigui possible perquè millori la seva capacitat de concentració. A tal efecte, l'estudiant podrà utilitzar aïlladors acústics durant la prova, depenent de la situació valorada.
- c) Assegurar-se que l'estudiant entén els enunciats de les proves i/o exàmens. Rebre aclariments dels enunciats quan presenti dubtes i tenir reformulacions de les preguntes en el cas que sigui necessari, per assegurar que entén les preguntes d'examen. En les proves escrites, proporcionar enunciats breus i concisos, especialment en preguntes tipus test, o bé fer aclariments verbals sobre les preguntes durant l'examen.
- d) Poder complementar amb una prova oral el resultat de proves escrites, amb l'acord de l'equip docent, en aquells casos en què els resultats de l'examen no s'ajustin al rendiment obtingut durant el trimestre. En el cas dels exàmens orals, es recomana que hi hagi dos docents i que es gravi l'examen i les respostes de l'estudiant.
- e) Poder utilitzar recursos tecnològics de suport com ara un ordinador portàtil (amb o sense Internet ni programes de correcció automàtica, si s'escau) per estructurar la redacció de textos o una calculadora senzilla per realitzar càlculs simples (discalcúlia) i així millorar el desenvolupament de la prova d'avaluació.
- f) Tenir reducció de la penalització per errors ortogràfics. Les faltes d'ortografia es tenen en compte segons els criteris establerts pel professorat a cada assignatura. Per al càlcul



de la reducció es poden prendre com a referència els [criteris aplicats a les proves d'accés a la universitat per a estudiants amb necessitats especials \(PAU\)](#).

#### 4.2.NEE TIPUS 2. Deficiències auditives

La deficiència auditiva és la carència o afectació del canal auditiu d'adquisició i/o transmissió de la informació. Els estudiants amb dèficit auditiu poden presentar diferents graus de pèrdua auditiva (lleu, moderada o greu), que poden compensar amb recursos tècnics com ara audiòfons, sistema FM i alhora suport en la lectura labial, o bé una pèrdua auditiva profunda o anacusia (pèrdua total). Així mateix, poden emprar la llengua de signes com a principal mitjà de comunicació.

##### Consideracions bàsiques:

És quasi impossible que les persones sordes atenguin informacions simultànies provinents de fonts diferents. És el cas, per exemple, de seguir la conversa del/la professor/a amb l'alumnat si s'ha de parar atenció als moviments dels llavis del/la professor/a i tenir en compte altres elements visuals significatius de l'entorn, com mapes, diapositives, etc. Es tracta del fenomen de l'atenció dividida en el temps que implica l'atenció exclusiva a una font d'informació. Per això, per exemple, és important respectar els torns de paraula en una conversa i no enraonar tots i totes alhora.

##### Indicacions de suport a les classes:

- a) Disposar de temps addicional per al lliurament de treballs i activitats.
- b) És imprescindible saber quin és el sistema comunicatiu utilitzat per l'estudiant: llenguatge de signes, lectura labial o paraula complementada.
- c) En el cas del llenguatge de signes, tot i que hi hagi un intèrpret present, cal parlar directament a l'individu. Cal utilitzar, tant com sigui possible, gesticulacions i expressions facials.
- d) En el cas de la lectura labial, no parlar sense que l'estudiant estigui mirant directament. És necessari cridar-li l'atenció amb un senyal abans de començar a parlar i parlar a l'estudiant de cara.
- e) No parlar mentre s'escriu a la pissarra, sobretot si el contingut oral i l'escrit són diferents. Tampoc convé passejar mentre s'explica.
- f) És necessari vocalitzar bé, amb naturalitat i claredat, sense exagerar, cridar, ni remarcar massa.
- g) Per cridar l'atenció de la persona, cal moure la mà o tocar-la lleugerament a l'espatlla.
- h) Tenir un clima a l'aula que respecti l'ordre en les intervencions per tal que l'estudiant pugui comprendre-les i seguir-les correctament. Tenir en compte que a una persona sorda li costa seguir una conversa de grup. Per exemple, en els debats, s'haurien de crear normes pels torns de paraula.
- i) Poder presentar per escrit activitats que es fan oralment i no es poden subtítular ni tenen interpretació, com ara debats, qüestionaris orals i activitats que demanin interacció oral.

- j) Cal escriure missatges o frases clau senzilles per facilitar la comprensió i, sobretot, utilitzar comentaris aclaridors freqüents.
- k) Sempre que es pugui, compartir prèviament els materials del que es treballarà a classe. Això facilitarà la comprensió posterior del discurs del/la professor/a i dels/les companys/es.
- l) Rebre, si cal per escrit, les instruccions que es donen a l'aula en referència als exercicis, amb la finalitat que el docent pugui assegurar que han estat perfectament compreses per l'estudiant.
- m) L'estudiant amb disminució auditiva ha d'estar ben situat a l'aula, a les primeres files, a prop de les persones que parlen.
- n) La posició de l'estudiant ha de possibilitar també l'orientació cap als companys segons el tipus d'activitat (per exemple, en els debats).
- o) En les ocasions en què es dicten temes, resulta eficaç col·locar l'estudiant amb discapacitat auditiva al costat (concretament, a l'esquerra) d'un/a company/a que agafi bé els apunts perquè els pugui anar copiant simultàniament.
- p) Poder canviar de grup, horari, seminari o tutories amb la finalitat de garantir la compatibilització dels estudis amb els horaris de les visites, proves mèdiques i tractaments, sempre que el canvi sigui viable.
- q) Addicionalment, es pot valorar el canvi a una modalitat de dedicació a l'estudi a temps parcial en cas que sigui possible i dins del termini establert.

#### **Indicacions en les proves d'avaluació:**

- a) En funció de la tipologia de l'examen, per exemple, si hi ha molt contingut audiovisual, es pot valorar incloure una transcripció i disposar d'un 50% més de temps per fer l'examen. En el cas d'estudiants amb altes discapacitats o discapacitats associades, el temps addicional podrà ser del 100% o del temps que sigui necessari perquè pugui resoldre de la prova, depenent de la situació valorada.
- b) Proporcionar informació prèvia de l'examen, dels requisits i dels criteris d'avaluació.
- c) Disposar, si cal per escrit, de les instruccions que es donen a l'aula amb relació a les proves i exàmens, per tal d'assegurar que l'estudiant les ha comprès. Cal evitar dictar les preguntes de l'examen o comunicar les indicacions sobre la realització d'aquest de manera oral. En aquest sentit, és recomanable proporcionar-les per escrit.
- d) En les proves i exàmens, és aconsellable permetre escollir la modalitat comunicativa més convenient, ja que, per a aquests estudiants, resulta més senzill un examen escrit que un d'oral.
- e) Poder demanar un canvi de data dels exàmens o de les activitats avaluable per circumstàncies mèdiques o relatives a la situació de salut de l'estudiant, convenientment acreditades i d'acord amb la Normativa d'avaluació dels ensenyaments del Centre Universitari TecnoCampus.

#### **4.3.NEE TIPUS 3. Deficiències visuals**

La deficiència visual pot ser parcial o total i implica una pèrdua de visió funcional que comporta, entre altres necessitats, la de conèixer de forma guiada els entorns habituals, l'adaptació del

lloc d'estudi, l'adaptació dels textos escrits en tinta, la utilització de gravadores d'àudio i/o de múltiples productes de suport per a accedir a la informació. Dintre de la disminució visual trobem diferents graus i tipologies. El dèficit visual agut es troba en la zona compresa entre la visió normal i la ceguesa, denominada baixa visió.

### Consideracions bàsiques:

A més de les adaptacions concretes de suport per a les classes i els exàmens, els estudiants amb dèficit visual poden anar acompanyats de gos pigall tant a l'aula com a qualsevol activitat acadèmica que facin al centre universitari.

### Indicacions de suport a les classes:

- a) Disposar de temps addicional per al lliurament de treballs i activitats.
- b) Rebre explicacions orals del docent sobre els recursos visuals que s'utilitzin durant la classe, com ara projeccions, presentacions electròniques i tot allò que s'escriu a la pissarra.
- c) Disposar de textos ampliat de manera que siguin clarament llegibles, preferiblement en el cos de lletra que especifiqui l'estudiant.
- d) El docent ha de procurar que les imatges que utilitzi siguin nítides i de bona qualitat i que les imatges incorporin una descripció quan es presentin en format digital.
- e) Disposar de documents electrònics accessibles amb suficient antelació per al seguiment normal de la classe.
- f) Poder enregistrar la classe amb l'equipament de *streaming* de l'aula perquè l'estudiant pugui veure la projecció a la pantalla del seu ordinador, un cop informat el professorat.
- g) Ocupar un lloc pròxim al docent per tal de tenir una millor visió, així com a tots aquells recursos utilitzats durant les classes (pissarra, pantalla de projecció, etc.).
- h) Poder canviar de grup, horari, seminari o tutories amb la finalitat de garantir la compatibilització dels estudis amb els horaris de les visites, proves mèdiques i tractaments, sempre que el canvi sigui viable.
- i) Addicionalment, es pot valorar el canvi a una modalitat de dedicació a l'estudi a temps parcial en cas que sigui possible i dins del termini establert.

### Indicacions d'avaluació:

- a) Disposar d'un 50% més de temps per fer els exàmens. En el cas d'estudiants amb discapacitats associades, el temps addicional podrà ser del 100% o del temps que sigui necessari perquè pugui resoldre la prova, depenent de la situació valorada.
- b) Proporcionar informació prèvia de l'examen, dels requisits i dels criteris d'avaluació.
- c) En funció de la tipologia de l'examen, per exemple, si hi ha molt contingut audiovisual, cal que sigui accessible o que contingui una audiodescripció.
- d) Facilitar la realització de l'examen amb ordinador o amb aquells mitjans i materials d'ús habitual per part de l'estudiant, com per exemple un ordinador de suport compatible amb programes adaptats de verbalització o d'ampliació de pantalla (amb o sense Internet ni programes de correcció automàtica, si s'escau).

- e) En les proves i exàmens, és aconsellable permetre escollir la modalitat comunicativa més convenient, ja que, per a aquests estudiants, resulta més senzill un examen oral que un d'escrit. En el cas dels exàmens orals, es recomana que hi hagi dos docents i que es gravi l'examen i les respostes de l'estudiant.
- f) En el cas d'exàmens escrits de resposta múltiple, permetre respondre en el full de l'enunciat, degut a la dificultat de marcar de manera correcta l'opció escollida en un full de lectura òptica.
- g) Poder demanar un canvi de data dels exàmens o de les activitats avaluable per circumstàncies mèdiques o relatives a la situació de salut de l'estudiant, convenientment acreditades i d'acord amb la Normativa d'avaluació dels ensenyaments del Centre Universitari TecnoCampus.

#### **4.4.NEE TIPUS 4. Estudiants amb discapacitat psicosocial**

La discapacitat psicosocial engloba necessitats específiques en l'àmbit cognitiu, de la personalitat o de la interacció amb l'entorn derivades de la salut mental. Inclou, entre d'altres, fòbies, trastorns de personalitat, trastorns de l'humor (afectius), trastorns relacionats amb l'estrès, trastorns del desenvolupament psicològic. Aquesta situació ha de ser acreditada amb els informes oportuns emesos pel personal especialitzat corresponent o certificacions similars.

##### **Consideracions bàsiques:**

Gran part dels trastorns mentals severos (grau de discapacitat a partir del 33%) impliquen el seguiment d'un tractament farmacològic. Aquest aspecte, juntament amb la simptomatologia pròpia del trastorn, pot ocasionar l'afectació del rendiment de l'estudiant.

##### **Indicacions de suport a les classes:**

- a) Disposar de temps addicional per al lliurament de treballs i activitats.
- b) Rebre un tractament a les classes que eviti situacions que puguin alterar o inquietar l'estudiant, com ara exposicions orals, presentacions en públic i/o preguntes directes.
- c) Disposar de flexibilitat en la configuració dels grups de treball. Els docents han de facilitar que la seva incorporació sigui en grups tan reduïts com sigui possible i, si pot ser, que tingui la possibilitat de fer els treballs individualment.
- d) Poder tenir tutories freqüents amb els docents, com a mesura de reforç, per tal que l'estudiant pugui aclarir dubtes i el docent pugui fer un seguiment que millori l'organització respecte de la realització i prioritització de tasques així com d'assoliment de coneixements de l'assignatura.
- e) Poder canviar de grup, horari, seminari o tutories amb la finalitat de garantir la compatibilització dels estudis amb els horaris de les visites, proves mèdiques i tractaments, sempre que el canvi sigui viable.
- f) Addicionalment, es pot valorar el canvi a una modalitat de dedicació a l'estudi a temps parcial en cas que sigui possible i dins del termini establert.

### **Indicacions en les proves d'avaluació:**

- a) Disposar d'un 50% més de temps per fer els exàmens. En el cas d'estudiants amb discapacitats associades, el temps addicional podrà ser del 100% o del temps que sigui necessari perquè pugui resoldre la prova, depenent de la situació valorada.
- b) Disposar d'un espai a l'aula tan tranquil i còmode com sigui possible perquè millori la seva capacitat de concentració. A tal efecte, l'estudiant podrà utilitzar aïlladors acústics durant la prova, depenent de la situació valorada.
- c) Poder complementar amb una prova oral el resultat de proves escrites en aquells casos en què els resultats de l'examen no s'ajustin al rendiment obtingut durant el trimestre.

Depenent de la medicació, els estudiants estan sota els efectes d'aquesta en determinades hores del dia, normalment al matí, per tant, es pot valorar que es matriculin de les assignatures que no coincideixin en aquesta franja horària, sempre que sigui viable. Es pot tenir en compte recomanar en determinades situacions: cursar els estudis en la modalitat de dedicació a l'estudi a temps parcial o la renúncia a l'avaluació, si escau, per no esgotar la convocatòria.

### **4.5.NEE TIPUS 5. Estudiants amb discapacitats físiques motores**

La discapacitat física de tipus motora és la que afecta la capacitat de moviment i que pot ser derivada de diverses causes com ara lesions cerebrals, accidents, malformacions, etc.

#### **Adaptacions de suport a les classes:**

- a) Disposar de temps addicional per al lliurament de treballs i activitats, principalment en aquells casos en què hi hagi una afectació de motricitat fina o extremitats superiors que dificulti l'escriptura.
- b) Ocupar un lloc de fàcil accés als espais docents i adaptat a les seves necessitats.
- c) Poder accedir a l'aula una vegada començada la classe per facilitar-li els desplaçaments.
- d) Poder accedir a l'aula la persona de suport personal o el voluntari que li estigui oferint el suport per tal de facilitar-li l'execució d'activitats quotidianes com ara prendre apunts i notes de classe, acompanyar-lo en els desplaçaments dins del campus, transcriure materials o documents o ajudar-lo en l'acomodació en el lloc de l'aula.
- e) Poder accedir a tots els espais de la universitat on es puguin desenvolupar les activitats que s'ofereixen a la comunitat.
- f) Poder canviar de grup, horari, seminari o tutories amb la finalitat de garantir la compatibilització dels estudis amb els horaris de les visites, proves mèdiques i tractaments, sempre que el canvi sigui viable.
- g) Addicionalment, es pot valorar el canvi a una modalitat de dedicació a l'estudi a temps parcial en cas que sigui possible i dins del termini establert.

#### **Adaptacions en les proves d'avaluació:**

- a) Disposar d'un 50% més de temps per fer els exàmens. En el cas d'estudiants amb altes discapacitats o discapacitats associades, el temps addicional podrà ser del 100% o del

temps que sigui necessari perquè pugui resoldre de la prova, depenent de la situació valorada.

- b) Poder respondre en el full d'enunciat en els exàmens de resposta múltiple, per la dificultat de marcar de manera correcta l'opció escollida en un full de lectura òptica.
- c) Facilitar la realització de l'examen amb ordinador o amb aquells mitjans i materials d'ús habitual per part de l'estudiant, com per exemple un ordinador de suport (amb o sense Internet ni programes de correcció automàtica, si s'escau) compatible amb programes adaptats per convertir veu a text, per tal de facilitar el desenvolupament de la prova d'avaluació.
- d) Poder accedir a l'aula la persona de suport personal o el voluntari que li estigui oferint el suport per tal d'acompanyar-lo en els desplaçaments dins del campus o ajudar-lo en l'acomodació en el lloc d'examen.
- e) Poder demanar un canvi de data dels exàmens o de les activitats avaluables per circumstàncies mèdiques o relatives a la situació de salut de l'estudiant, convenientment acreditades i d'acord amb la Normativa d'avaluació dels ensenyaments del Centre Universitari TecnoCampus.

#### **4.6.NEE TIPUS 6. Estudiants amb discapacitats físiques no motores o orgàniques**

La discapacitat física no motora o orgànica és la que afecta a les persones amb malalties cròniques, de curta o llarga durada i amb ingrés hospitalari, que poden ser d'origen pulmonar, renal, digestiu, coronari, del sistema nerviós i muscular, etc. i que les limiten en determinades activitats o accions. Queden inclosos també els tractaments oncològics i malalties d'aparició brusca o intervencions quirúrgiques greus, urgents i no previstes.

##### **Adaptacions de suport a les classes:**

- a) Disposar de temps addicional per al lliurament de treballs i activitats.
- b) Disposar del material treballat a classe durant les absències per circumstàncies derivades de la seva situació de salut.
- c) Poder utilitzar a l'aula els mitjans tècnics i/o tecnològics necessaris per al seguiment de les classes. En els casos d'hospitalització es facilitarà la utilització de les tecnologies de la comunicació en la pràctica de videotrucades i activitats en línia.
- d) Poder canviar de grup, horari, seminari o tutories amb la finalitat de garantir la compatibilització dels estudis amb els horaris de les visites, proves mèdiques i tractaments, sempre que el canvi sigui viable.
- e) Addicionalment, es pot valorar el canvi a una modalitat de dedicació a l'estudi a temps parcial en cas que sigui possible i dins del termini establert.
- f) Tenir flexibilitat en l'exigència d'assistència a les classes establerta a la Guia docent, principalment en aquelles activitats d'assistència obligatòria. Les absències justificades, sempre que l'estudiant hagi assolit la competència i el coneixement necessari, no seran motiu d'exclusió per assistir a l'examen o la prova d'avaluació final.

### **Adaptacions en les proves d'avaluació:**

- a) Disposar d'un 50% més de temps per fer els exàmens. En el cas d'estudiants amb discapacitats associades, el temps addicional podrà ser del 100% o del temps que sigui necessari perquè pugui resoldre la prova, depenent de la situació valorada.
- b) Poder-se absentar de l'aula durant la prova per anar al lavabo per circumstàncies mèdiques o relatives a la seva situació de salut, quan tingui una acreditació que així ho aconselli.
- c) Permetre que l'avaluació es pugui realitzar des del centre sanitari on es trobi hospitalitzat l'estudiant.
- d) Poder demanar un canvi de data dels exàmens o de les activitats avaluable per circumstàncies mèdiques o relatives a la situació de salut de l'estudiant, convenientment acreditades i d'acord amb la Normativa d'avaluació dels ensenyaments del Centre Universitari TecnoCampus.

## **6. Confidencialitat i protecció de dades**

---

El professorat i els tutors/res, així com altres serveis interns del centre universitari que puguin estar implicats estaran subjectes al deure de confidencialitat respecte de les dades personals incloses en els expedients de sol·licitud de tractament específic.

El tractament de les dades personals dels estudiants es realitzarà amb plena subjecció a la normativa de protecció de dades personals. Les dades únicament es podran fer servir per a la finalitat recollida en aquesta norma, i en tot cas requerirà el consentiment de l'estudiant o representant legal.