

## 8025 – Validació del Model de Negoci (Lean Startup Methodology)

<b>Tipus d'assignatura</b>	
<p><b>Titulació:</b> Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació <b>Curs:</b> Primer <b>Trimestre:</b> Tercer <b>Crèdits ECTS:</b> 3 <b>Coordinador de l'assignatura:</b> Dr. Giovanni Giusti <b>Professorat de teoria i seminaris:</b> Dr. Giovanni Giusti i Dr. John Correa <b>Idioma d'impartició:</b> Anglès / Castellà</p>	
<b>1.- Objectius</b>	
<b>Objectius generals d'aprenentatge de l'assignatura</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Conèixer la metodologia i els passos clau per dur a terme un eficaç "MVP" (Producte Mínim Viable) Eficàcia del seu producte o servei i provar els seus supòsits bàsics.</li><li>2. Realitzar l'MVP del seu propi producte.</li><li>3. Centrant-se en la innovació de productes, l'estudiant podrà conèixer i aplicar al seu projecte les principals eines de vendes i CRM necessària des del llançament comercial del seu producte/servei.</li></ol>
<b>2.- Competències</b>	
<b>2.1.- Competències bàsiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CB1.- Posseir i comprendre coneixements que proporcionin una base o oportunitat per ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca</li><li>• CB2.- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts en contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi</li><li>• CB4.- Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions i els últims coneixements i raons que els sustenten a audiències especialitzades i no especialitzades d'una manera clara i inequívoca</li></ul>

<b>2.2.- Competències transversals</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CT2.- Liderar un equip i treballar equips multidisciplinaris, participar activament en tasques i negociar davant d'opinions discrepades fins que s'assoleixin posicions de consens</li><li>• CT3.- Reconèixer la diversitat de punts de vista, entendre la multiculturalitat i poder donar a conèixer les opinions en compliment d'opinions divergents</li><li>• CT4. Desenvolupar la capacitat d'avaluar les desigualtats de gènere per dissenyar solucions</li></ul>
<b>2.3.- Competències específiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CE1.- Planificar i gestionar esdeveniments, seminaris i congressos relacionats amb temes innovadors d'emprenedoria i creació d'empreses</li><li>• CE3.- Aplicar intel·ligència competitiva per detectar signes de canvi, analitzar tendències, reaccions i estratègies dels competidors actuals i/o potencials.</li><li>• CE7.- Saber aplicar i adaptar la tecnologia per a la creació de projectes emprenedors.</li><li>• CE8.- Promoure el capital relacional mitjançant la creació de xarxes socials i la incorporació de les existents per tal d'aprofitar al màxim en el desenvolupament i aplicació de la seva idea de negoci</li></ul>
<b>3.- Metodologia de treball</b>	
<b>Sessions teòriques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Classe magistral:</b> Sessions de classe d'exposició basades en l'explicació del professor en què assisteixen tots els alumnes matriculats en l'assignatura</li><li>• <b>Presentacions:</b> Formats multimèdia que admeten classes presencials</li></ul>

<b>Aprendentatge orientat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Seminaris:</b> Format presencial en grups de treball reduïts. Es tracta de sessions vinculades a les sessions presencials de l'assignatura que permeten oferir una perspectiva pràctica de l'assignatura i en què la participació dels estudiants és clau</li><li>• <b>Casos d'estudi:</b> Dinàmica que parteix de l'estudi d'un cas que serveixi per contextualitzar l'alumne en una situació particular, el professor pot proposar diferents activitats, tant a nivell individual com en grup, entre els seus alumnes</li></ul>
<b>Autoaprenentatge</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Resolució d'exercicis i problemes:</b> Activitat no presencial dedicada a la resolució d'exercicis pràctics a partir de les dades facilitades pel professor</li><li>• <b>Tutoria no presencial:</b> per a la qual l'estudiant disposarà de recursos telemàtics com el correu electrònic i els recursos intranet d'ESCSET</li></ul>
<b>4.- Avaluació de l'assignatura</b>	
<b>Sistema d'avaluació:</b>	
SE1. Participació en les activitats plantejades dins de l'aula - 10%	
<ul style="list-style-type: none"><li>• La primera activitat es va centrar en provar hipòtesis i la segona en l'ús d'eines bàsiques de gestió dels primers clients.</li></ul>	
SE2. Treball individual - 70%	
<ul style="list-style-type: none"><li>• L'estudiant ha de crear i llurar el seu MVP complet (Producte Mínim Viable) d'eines d'avaluació i proves dels seus supòsits. Les proves s'han de fer en un entorn en línia.</li><li>• L'estudiant ha de presentar la seva pàgina web/plataforma en funcions i amb les característiques bàsiques per a les seves proves de mercat.</li></ul>	
SE3. Exposicions - 20%	
<ul style="list-style-type: none"><li>• L'estudiant exposarà el seu MVP i Web/Web Platform a classe amb 5 minuts disponibles. Es valorarà l'eficàcia de l'explicació davant dels professors.</li></ul>	

## 5.- Continguts de l'assignatura

### 1. Metodologia Lean Startup

- 1.1. Build and test assumptions: The experiment phase
- 1.2. Measure: Build-measure-learn feedback loop
- 1.3. Learn: validated learning
- 1.4. Canvas i Lean Methodology

### 2. Eines digitals per ajudar a crear el MVP en qualsevol etapa

- 2.1. Primera etapa: empatia
- 2.2. Segona fase: adherència
- 2.3. Tercera etapa: viralitat
- 2.4. Quarta fase: ingressos
- 2.5. Cinquena etapa: escala

### 3. Creació del Producte Mínim Viable (RoadMap MVP)

- 3.1. Característiques MVP, característiques bàsiques i una despesa mínima
- 3.2. La web, gestionar clients potencials, etc. Creació app (Quan és necessari?)
- 3.3. Taller de desenvolupament de l'MVP de cada alumne

### 4. Anàlisi digital

- 4.1. Basat en dades vs informat per dades
- 4.2. Marcs analítics
- 4.3. Anàlisis per al vostre negoci específic
- 4.4. Tallers pràctics per a la implementació de KPI

### 5. Anàlisi de Benckmark per a diferents empreses

- 5.1. Comerç electrònic
- 5.2. SaaS
- 5.3. Aplicació mòbil gratuïta
- 5.4. Llocs multimèdia
- 5.5. Contingut generat per l'usuari
- 5.6. Mercats de doble cara

**6. Eines per ajudar a gestionar les primeres vendes**

- 6.1. Tasques bàsiques de gestió
- 6.2. Les eines bàsiques de gestió per a una startup
- 6.3. Implementació de les principals eines centrades en el projecte de cada estudiant

**7. Gestió d'equips petits**

- 7.1 Lideratge Lean
- 7.2 Mètodes àgils
- 7.3 Eines per augmentar el rendiment de l'equip

**6.- Recursos didàctics****Bibliografia bàsica:**

Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2013). Business model generation: a handbook for visionaries, game changers, and challengers. John Wiley & Sons.

Croll, A., & Yoskovitz, B. (2013). Lean analytics: Use data to build a better startup faster. " O'Reilly Media, Inc.".

Ries, E. (2011). The Lean Startup: How Constant Innovation Creates Radically Successful Businesses

Blank, S., & Dorf, B. (2020). The startup owner's manual: The step-by-step guide for building a great company. John Wiley & Sons.

Blank, S. (2013). Why the lean start-up changes everything. Harvard business review, 91(5), 63-72.

Flores, A. (2011). La actitud innovadora. Netbiblo.

**Bibliografia complementaria:**

Rangan, V. K. (2006). Transforming your go-to-market strategy: the three disciplines of channel management. Harvard Business Press.

Blank, S. (2012). "Search versus Execute". Blog de Steve Blank disponible en <http://steveblank.com/2012/03/05/search-versus-execute>

**8025 – Validación del Modelo de Negocio (Lean Startup Methodology)**

<b>Tipo de asignatura</b>	
<p><b>Titulación:</b> Máster Universitario en Emprendimiento e Innovación</p> <p><b>Curso:</b> Primero</p> <p><b>Trimestre:</b> Tercero</p> <p><b>Créditos ECTS:</b> 3</p> <p><b>Coordinador Asignatura:</b> Dr. Giovanni Giusti</p> <p><b>Profesorado Teoría y Seminarios:</b> Dr. Giovanni Giusti y Dr. John Correa</p> <p><b>Idioma de impartición:</b> inglés / castellano</p>	
<b>1.- Objetivos</b>	
<b>Objetivos de aprendizaje generales de la asignatura</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aprender la metodología, y las etapas claves para realizar un “MVP” (Minimum Viable Product) eficaz de su producto o servicio y testear sus supuestos básicos.</li><li>2. Realizar el MVP de su propio producto.</li><li>3. Con un enfoque en la innovación de producto, el estudiante podrá conocer y aplicar a su proyecto las principales herramientas de venta y de CRM necesarias desde el lanzamiento comercial de su producto/servicio.</li></ol>
<b>2.- Competencias</b>	
<b>2.1.- Competencias básicas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CB1.- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación</li><li>• CB2.- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio</li><li>• CB4.- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades</li></ul>

<b>2.2.- Competencias transversales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CT2.- Liderar un equipo y trabajar equipos multidisciplinarios, participando activamente en las tareas y negociando ante opiniones discrepantes hasta llegar a posiciones de consenso</li><li>• CT3.- Reconocer la diversidad de puntos de vista, entender la multiculturalidad y ser capaz de dar a conocer las opiniones propias dentro del respeto a las opiniones divergentes</li><li>• CT4. Desarrollar la capacidad de evaluar las desigualdades por razón de sexo y género para diseñar soluciones</li></ul>
<b>2.3.- Competencias específicas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CE1.- Planificar y gestionar eventos, seminarios y congresos relacionados con temas de emprendimiento y creación de negocios innovadores</li><li>• CE3.- Aplicar la inteligencia competitiva para detectar señales de cambio, analizar tendencias, reacciones y estrategias de competidores actuales y/o potenciales.</li><li>• CE7.- Saber aplicar y adaptar la tecnología para la creación de proyectos emprendedores.</li><li>• CE8.- Fomentar el capital relacional mediante la creación de redes sociales y la incorporación a las ya existentes con el fin de sacar el máximo provecho posible de ellas en el desarrollo y aplicación de su idea de negocio</li></ul>
<b>3.- Metodología de trabajo</b>	
<b>Sesiones teóricas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Clase magistral:</b> Sesiones de clase expositivas basadas en la explicación del profesor en la que asisten todos los estudiantes matriculados en la asignatura</li><li>• <b>Presentaciones:</b> Formatos multimedia que sirven de apoyo a las clases presenciales</li></ul>

<b>Aprendizaje dirigido</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Seminarios:</b> Formato presencial en pequeños grupos de trabajo. Son sesiones ligadas a las sesiones presenciales de la asignatura que permiten ofrecer una perspectiva práctica de la asignatura y en la que la participación del estudiante es clave</li><li>• <b>Estudio de casos:</b> Dinámica que parte del estudio de un caso que sirve para contextualizar al estudiante en una situación en concreto, el profesor puede proponer distintas actividades, tanto a nivel individual como en grupo, entre sus estudiantes</li></ul>
<b>Aprendizaje autónomo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Resolución de ejercicios y problemas:</b> Actividad no presencial dedicada a la resolución de ejercicios prácticos a partir de los datos suministrados por el profesor</li><li>• <b>Tutorías no presenciales:</b> para las que el alumno dispondrá de recursos telemáticos como el correo electrónico y los recursos de la intranet de la ESCSET</li></ul>
<b>4.- Evaluación de la asignatura</b>	
<b>Sistema de evaluación:</b>  SE1. Participación en las actividades planteadas dentro del aula - 10% <ul style="list-style-type: none"><li>• Siendo la primera actividad enfocada en el testeo de las hipótesis y la segunda en el uso de herramientas de gestión básica de los primeros clientes.</li></ul> SE2. Trabajos individual - 70% <ul style="list-style-type: none"><li>• El estudiante deberá crear y entregar su MVP (Producto mínimo viable) completo de herramientas de evaluación y testeo de sus supuestos. El testeo se deberá llevar a cabo en un entorno online.</li><li>• El estudiante deberá presentar su página/plataforma web en funciones y con las características básicas para su testeo de mercado.</li></ul> SE3. Exposiciones - 20% <ul style="list-style-type: none"><li>• El estudiante expondrá su MVP y Pagina/Plataforma web en clase teniendo a disposición 5 minutos. Se valorará la eficacia de la explicación delante de los profesores.</li></ul>	

## 5.- Contenidos de la asignatura

### 1. Lean Startup Methodology

- 1.1. Build and test assumptions: The experiment phase
- 1.2. Measure: Build-measure-learn feedback loop
- 1.3. Learn: validated learning
- 1.4. Canvas and Lean Methodology

### 2. Herramientas digitales para ayudar a crear el MVP en cualquier etapa

- 2.1. Etapa uno: Empatía
- 2.2. Etapa dos: pegajosidad
- 2.3. Etapa tres: viralidad
- 2.4. Etapa cuatro: Ingresos
- 2.5. Etapa cinco: Escala

### 3. Creación del Minimum Viable Product (RoadMap MVP)

- 3.1. Características del MVP, sus funcionalidades básicas y el gasto mínimo
- 3.2. La web, gestionar leads, etc. Creación app (¿Cuándo es necesaria?)
- 3.3. Taller desarrollo del MVP de cada estudiante

### 4. Anàlisi digital

- 4.1. Basado en datos vs. Informado por datos
- 4.2. Marcos de anàlisis
- 4.3. Análisis para su negocio específico
- 4.4. Talleres prácticos para la implementación de KPIs

### 5. Análisis comparativo para diferentes empresas

- 5.1. Comercio electrónico
- 5.2. SaaS
- 5.3. Aplicación móvil gratuita
- 5.4. Sitios de multimedia
- 5.5. Contenido generado por el usuario
- 5.6. Mercados de dos cares

## **6. Herramientas para ayudar a gestionar las primeras ventas**

- 6.1. Tareas de gestión básica
- 6.2. Las herramientas de gestión básicas para una startup
- 6.3. Implementación de las principales herramientas enfocadas al proyecto de cada alumno

## **7. Gestión de equipos pequeños**

- 7.1 Liderazgo Lean
- 7.2 Métodos ágiles
- 7.3 Herramientas para incrementar el desempeño del equipo

## **6.- Recursos didácticos**

### **Bibliografía básica:**

Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2013). *Business model generation: a handbook for visionaries, game changers, and challengers*. John Wiley & Sons.

Croll, A., & Yoskovitz, B. (2013). *Lean analytics: Use data to build a better startup faster*. " O'Reilly Media, Inc.".

Ries, E. (2011). *The Lean Startup: How Constant Innovation Creates Radically Successful Businesses*

Blank, S., & Dorf, B. (2020). *The startup owner's manual: The step-by-step guide for building a great company*. John Wiley & Sons.

Blank, S. (2013). Why the lean start-up changes everything. *Harvard business review*, 91(5), 63-72.

Flores, A. (2011). La actitud innovadora. Netbiblo.

### **Bibliografía complementaria:**

Rangan, V. K. (2006). *Transforming your go-to-market strategy: the three disciplines of channel management*. Harvard Business Press.

Blank, S. (2012). "Search versus Execute". Blog de Steve Blank disponible en <http://steveblank.com/2012/03/05/search-versus-execute>



## 8025 - Lean Startup Methodology

### General Information

**Degree:** University Master's Degree in Entrepreneurship and Innovation

**Course:** First

**Quarter:** Third

**ECTS credits:** 3

**Course Coordinator:** Giovanni Giusti, Ph.D.

**Teaching Theory:** Giovanni Giusti, Ph.D. and John Correa Ph.D

**Teaching language:** English / Spanish

### 1.- Objectives

#### General objectives

1. Learn the methodology and the key steps to carry out an effective “MVP” (Minimum Viable Product) of your product or service and test its basic assumptions.
2. Perform the MVP of your own product.
3. With a focus on product innovation, the student will be able to know and apply to their project the main sales and CRM tools necessary since the commercial launch of your product / service.

### 2.- Competences

#### 2.1.- Basic competences

- CB1.- Possess and understand knowledge that provides a basis or opportunity to be original in the development and / or application of ideas, often in a research context.
- CB2.- That the students know how to apply the knowledge acquired and their ability to solve problems in new or little-known environments within broader (or multidisciplinary) contexts related to their area of study
- CB4.- That the students know how to communicate their conclusions and the latest knowledge and reasons that support them to specialized and non-specialized audiences in a clear and unambiguous way

<b>2.2.- Transversal competences</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CT2.- Lead a team and work multidisciplinary teams, actively participating in tasks and negotiating with dissenting opinions until reaching consensus positions</li><li>• CT3.- Recognize the diversity of points of view, understand multiculturalism and be able to make one's own opinions known within respect for divergent opinions</li><li>• CT4. Develop the ability to assess gender and gender inequalities to design solutions</li></ul>
<b>2.3.- Specific competences</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CE1.- Plan and manage events, seminars and congresses related to entrepreneurship and innovative business creation.</li><li>• CE3.- Apply competitive intelligence to detect signs of change, analyze trends, reactions and strategies of current and / or potential competitors.</li><li>• CE7.- Know how to apply and adapt technology for the creation of entrepreneurial projects.</li><li>• CE8.- Encourage relational capital through the creation of social networks and the incorporation of existing ones in order to get the most out of them in the development and application of your business idea</li></ul>
<b>3.- Methodology</b>	
<b>Theoretical sessions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Master class:</b> Expository class sessions based on the teacher's explanation in which all students enrolled in the subject attend</li><li>• <b>Presentations:</b> Multimedia formats that support classroom classes</li></ul>

<b>Directed learning</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Seminars:</b> Face-to-face format in small work groups. They are sessions linked to the face-to-face sessions of the subject that allow offering a practical perspective of the subject and in which student participation is key</li> <li>• <b>Case study:</b> Dynamics based on the study of a case that serves to contextualize the student in a specific situation, the teacher can propose different activities, both individually and in groups, among his students</li> </ul>
<b>Autonomous learning</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Resolution of exercises and problems:</b> Non-face-to-face activity dedicated to the resolution of practical exercises from the data provided by the teacher</li> <li>• <b>Tutoring:</b> for which the student will have telematic resources such as email and the intranet resources of the ESCSET</li> </ul>
<b>4.- Overall assessment of the subject</b>	
<p><b>Evaluation system:</b></p> <p>ES1. Participation in the activities raised within the classroom - 10%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Being the first activity focused on testing the hypotheses and the second on the use of basic management tools for the first clients.</li> </ul> <p>ES2. Individual work - 70%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The student must create and deliver their MVP (Minimum Viable Product) complete with evaluation tools and testing of their assumptions. The testing must be carried out in an online environment.</li> <li>• The student must present their page / web platform in function and with the basic characteristics for their market testing.</li> </ul> <p>ES3. Exhibitions - 20%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The student will present their MVP and Web Page / Platform in class with 5 minutes available. The effectiveness of the explanation will be assessed in front of the teachers.</li> </ul>	

## 5.- Contents

### 1. Lean Startup Methodology -

- 1.1. Understand your real value proposition
- 1.2. Build and test assumptions: The experiment phase
- 1.3. The usefulness and the growth hypotheses
- 1.4. Measure: Build-measure-learn feedback loop
- 1.5. Learn: validated learning
- 1.6. Canvas and Lean Methodology

### 2. Digital Tools to Help creating the MVP at any stage

- 2.1. Stage one: Empathy
- 2.2. Stage two: Stickiness
- 2.3. Stage three: Virality
- 2.4. Stage four: Revenue
- 2.5. Stage five: Scale

### 3. Creation of the Minimum Viable Product (RoadMap MVP)

- 3.1. Characteristics of MVP, its basic functionalities and the minimum cost
- 3.2. The web, managing leads, etc. App Creation (When is it necessary?)
- 3.3. Workshop development of the MVP of each student

### 4. Lean Analytics

- 4.1. Data- Driven Vs Data-Informed
- 4.2. Analytics Frameworks
- 4.3. Analytics for your specific business
- 4.4. Practical workshop for KPIs implementation

### 5. Benchmark analytics for different businesses

- 5.1. E- commerce
- 5.2. SaaS
- 5.3. Free Mobile App
- 5.4. Media Site
- 5.5. User-Generated Content
- 5.6. Two-sided Marketplaces

## 6. Tools to help managing the first sales

- 6.1. Basic Management tasks
- 6.2. The basic management tools for a startup
- 6.3. Implementation of the main tools focused on the project of each student

## 7. Managing small teams

- 7.1 Lean Leadership
- 7.2 Agile Methods
- 7.3 Tools to increase team performance

## 6.- Didactic Resources

### References:

Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2013). Business model generation: a handbook for visionaries, game changers, and challengers. John Wiley & Sons.

Croll, A., & Yoskovitz, B. (2013). Lean analytics: Use data to build a better startup faster. " O'Reilly Media, Inc.".

Ries, E. (2011). The Lean Startup: How Constant Innovation Creates Radically Successful Businesses

Blank, S., & Dorf, B. (2020). The startup owner's manual: The step-by-step guide for building a great company. John Wiley & Sons.

Blank, S. (2013). Why the lean start-up changes everything. Harvard business review, 91(5), 63-72.

Flores, A. (2011). La actitud innovadora. Netbiblo.

### Further Reading:

Rangan, V. K. (2006). Transforming your go-to-market strategy: the three disciplines of channel management. Harvard Business Press-

Blank, S. (2012). "Search versus Execute". Blog de Steve Blank disponible en <http://steveblank.com/2012/03/05/search-versus-execute>

