

## MÀSTER UNIVERSITARI EN ATENCIÓ INTEGRADA EN LA CRONICITAT I L'ENVELLIMENT

---

### 900823 – EDUCACIÓ TERAPÈUTICA I COMUNICACIÓ

---

#### Informació general

---

- Tipus d'assignatura: Obligatòria
- Titular: Dra. Pilar Isla [pisla@tecnocampus.cat](mailto:pisla@tecnocampus.cat)
- Trimestre: Segon
- Crèdits: 3
- Professorat: Dra. Pilar Isla, Dra. Esther Cabrera [ecabrera@tecnocampus.cat](mailto:ecabrera@tecnocampus.cat)

#### Idiomes d'impartició

---

- Castellà

*Nota: Recursos facilitats en l'aulari podran estar en altres llengües com el català o l'anglès.*

#### Presentació de l'assignatura

---

Existeix abundant bibliografia que mostra evidència científica de l'efectivitat dels programes d'Educació Terapèutica (ET) dirigits a persones amb malalties cròniques i/o cuidadors principals.

La finalitat de l'ET és millorar la qualitat de vida de les persones afectades, l'adherència al tractament i la prevenció de complicacions, així com, disminuir els alts costos sanitaris que generen les patologies cròniques. Per a això és necessari modificar els coneixements, actituds i comportaments de salut a través de l'apoderament de les persones afectades mitjançant programes d'ET estructurats.

Avui se sap que l'educació per a la salut en qualsevol àmbit és un procés complex que requereix molt més que informació. Els professionals que imparteixen programes d'ET han de tenir no sols coneixements sobre la malaltia a la qual van dirigits els programes sinó també coneixements sobre els processos de canvi i d'aprenentatge que inclouen aspectes socioculturals, psicològics, pedagògics, habilitats comunicatives, habilitats negociadores i actitud de suport per a ser capaços d'adaptar les tècniques d'ensenyament a les necessitats individuals de cada pacient i/o els seus familiars.

L'aula (física o virtual) és un espai segur, lliure d'actituds masclistes, racistes, homòfobes, trànsfobes i discriminatòries, ja sigui cap a l'alumnat o cap al professorat. Confiam que entre totes i tots puguem crear un espai segur on puguem equivocar-nos i aprendre sense haver de sofrir prejudicis d'uns altres.

## Competències / Resultats d'aprenentatge

---

### General

- **CG1:** Mostrar coneixements i habilitats de l'àmbit científic per al desenvolupament i/o aplicació d'idees en un context professionalitzat.

### Bàsiques

- **CB6:** Posseir coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees en un context de recerca.
- **CB7:** Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.
- **CB8:** Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- **CB9:** Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'un mode clar i sense ambigüitats.
- **CB10:** Que els estudiants posseeixin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'un mode que haurà de ser en gran manera autodirigit o autònom.

### Específiques

- **CE1:** Respondre de manera clara, precisa i rellevant a les persones amb patologies cròniques, als seus familiars i/o cuidadors al llarg del seu cicle vital mitjançant la planificació i avaluació de programes específics dins de l'àmbit de la salut.
- **CE7:** Dissenyar i avaluar programes específics d'Educació per a la Salut a pacients amb patologies cròniques.

### Transversals

- **CT1:** Interpretar l'evidència científica escrita en castellà, català i anglès en l'àmbit de la cronicitat i envelliment.
- **CT2:** Treballar en equip.
- **CT3:** Desenvolupar recursos d'adaptació a noves situacions i resolució de problemes.
- **CT4:** Desenvolupar habilitats de lideratge i relació interpersonal.
- **CT5:** Actuar dins dels principis ètics propis de les Ciències de la Salut.
- **CT6:** Incorporar les TIC en l'exercici professional i de recerca.

### Continguts

---

TEMA 1. Percepció de salut i malaltia en les persones amb malaltia crònica i en els professionals.

TEMA 2. Models conceptuals d'educació sanitària. De l'educació clàssica al empowerment.

TEMA 3. Aplicació de l'antropologia de la salut a l'educació terapèutica. Teories científiques sobre modificació de conductes.

TEMA 4. L'educació terapèutica en el pacient crònic i en la família. Models d'adaptació a la malaltia crònica.

TEMA 5. La comunicació entre l'usuari i el professional de la salut. Impacte d'internet en la informació-educació.

TEMA 6. Planificació i avaluació de programes d'educació terapèutica.

TEMA 7. Models d'ensenyament i aprenentatge. Tècniques didàctiques d'educació individual i grupal.

## **Objectius de desenvolupament sostenible**

---

3 - Salut i benestar

4 - Educació de qualitat

5 - Igualtat de gènere

8 - Treball digne i creixement econòmic

10 - Reducció de les desigualtats

11 - Ciutats i comunitats sostenibles

## **Sistema d'avaluació i qualificació**

---

Sistema d'avaluació	Ponderació	
	Mínima	Màxima
SE2. Portafoli	30%	50%
SE7. Participació en fòrums i debats	20%	40%
SE8. Treball individual	20%	50%

L'Avaluació de l'assignatura és contínua, a través de diferents eines per a valorar l'assoliment de cadascuna de competències necessàries per a superar l'assignatura

L'avaluació de les competències genèriques es fa de forma continuada durant les sessions plenàries i en els seminaris a través de la presència, implicació, i participació i es veuran reflectides en el portafoli.

Segons estableix l'article 5 del Reial decret 1125/2003, els Resultats obtinguts per l'alumne es qualifiquen en funció de l'escala numèrica de 0 a 10, amb la corresponent Qualificació qualitativa: suspès, aprovat notable, excel·lent, matrícula d'honor.

## Recursos

### Bibliografia general

- Palmar Santos A.M. Métodos educativos en salud (comp). Barcelona: Elsevier; 2014
- Cibanal Juan L. Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud + DVD. Barcelona; Elsevier; 2010
- Guix X. Ni me explico ni me entiendes. Los laberintos de la comunicación. Barcelona: Ediciones Guernica; 2004
- Bengoa R.; Nuño solinis R. Curar y cuidar. Innovación en la gestión de enfermedades crónicas: una guía práctica para avanzar. Barcelona: Elsevier; 2008
- De Santis M.; Hervas C.; Weinman A.;Bottarelli V. Patient empowerment 2018. (Internet) Accesible en <http://www.rd-action.eu/wp-content/uploads/2018/09/PATIENT-EMPOWERMENT.pdf> (Revisado 12/11/2019)

### Audiovisuals

- [http://canalsalut.gencat.cat/ca/home\\_professionals/](http://canalsalut.gencat.cat/ca/home_professionals/)

### Bibliografia per temes

Percepció de salut i malaltia en les persones amb malaltia crònica i en els professionals

- Isla Pera P., López Matheu C.; Insa soria R. ¿Qué es la salud? Rev ROL Enf 2008; 31(12):810-818
- Pérez Sánchez L, Xitlali Mercado Rivas M.,Espinosa Parra I.M. Percepción familiar de la enfermedad crónica. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. 14, (4), 2011 (Internet). Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/326836083\\_PERCEPCION\\_FAMILIAR\\_DE\\_LA\\_ENFERMEDAD\\_CRONICA](https://www.researchgate.net/publication/326836083_PERCEPCION_FAMILIAR_DE_LA_ENFERMEDAD_CRONICA) (Revisado 12/10/2019)

#### Models conceptuals d'educació sanitària. De l'educació clàssica al empowerment.

- Valadez Figueroa I, Villaseñor Farías M, Alfaro Alfaro N. Educación para la Salud: la importancia del concepto. Revista de Educación y Desarrollo 2004:43-48
- Isla Pera P. Educación sanitaria /educación para la salud en Juvinya Canal D. Infermeria i Salut Comunitària (ed). Girona: Documenta universitària 2005. Pag.239-247
- E.M. Castro, et al., Patient empowerment, patient participation and patient-centeredness in hospital care: Aconcept analysis based on a literature review, Patient Educ Couns (2016), <http://dx.doi.org/10.1016/j.pec.2016.07.026>.
- Reach G. Patient autonomy in chronic care: solving a paradoxa. Patient Preference and Adherence 2014:8 15–24

#### Aplicació de l'antropologia de la salut a l'educació terapèutica.

- Kleinman A, Benson P. La vida moral de los que sufren enfermedad y el fracaso existencial de la medicina. Monografías Humanitas, 2004 [Internet]. (consultado el 12-09-2019). Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6669537>
- Ruiz Olabuenaga, J.I.: Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto, Bilbao, 1996, [Internet] (Revisado 03/10/2016) Disponible en: [http://www.margen.org/docs/curs45-1/unid2/apunte04\\_02.pdf](http://www.margen.org/docs/curs45-1/unid2/apunte04_02.pdf)

#### Teories científiques sobre modificació de conductes.

- Mosquera M. Comunicación en Salud: Conceptos, Teorías y Experiencias. Comisionado por la Organización Panamericana de la Salud 2003. [Internet] (Consultado 30/09/2016) Accesible en: [http://www.portalcomunicacion.com/obregon/pdf/mosquera\\_2003.pdf](http://www.portalcomunicacion.com/obregon/pdf/mosquera_2003.pdf)
- Olivari Medina C., Urra Medina E., Autoeficacia y conductas de salud. Cienc. enferm. [Internet]. 2007 Jun [citado 2019 Oct 12]; 13( 1 ): 9-15. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532007000100002&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532007000100002&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532007000100002>.
- Reyes Rodríguez L. La teoría de la acción razonada. Implicaciones para el estudio de actitudes. INED 2007; 66-77; [Internet] (consultado 02/10/2016), accesible en [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320437914\\_40.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320437914_40.pdf)

#### L'educació terapèutica en el pacient crònic i en la família.

- Bonal Ruiz R. 1La complejidad de la educación al paciente crónico en la Atención Primaria Rev. Finlay 2012. [Internet]. (consultado 30/09/2016) Disponible en: <http://www.revfinlay.sld.cu/index.php/finlay/article/view/130/1316> ;
- Ospina Rodríguez J, La motivación, motor del aprendizaje. Revista Ciencias de la Salud 2006;4158-160. [Internet]. (consultado: 3 de octubre de 2016) Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56209917>.
- Isla Pera P. Educación terapéutica en diabetes. Rev ROL Enf 2011; 34(6):432-438

#### Models d'adaptació a la malaltia crònica

- Alonso Fachado A., Menéndez Rodríguez M., González Castro L. Apoyo social: Mecanismos y modelos de influencia sobre la enfermedad crónica. Cad Aten Primaria 2013; 19: 118-123. [Internet] (consultado 25/10/2016); Disponible en: [http://www.agamfec.com/wp/wp-content/uploads/2014/07/19\\_2\\_ParaSaberDe\\_3.pdf](http://www.agamfec.com/wp/wp-content/uploads/2014/07/19_2_ParaSaberDe_3.pdf)
- Isla Pera P, Moncho Vasallo J, Guasch andreu O, Torras Rabasa A. Proceso de adaptación a la diabetes tipo 1. Concordancia con las etapas del proceso de duelo descrito por Kublër -Ross. Endocrinolo Nutr 2008; 55(2): 78-83
- Isla Pera P. Aprendizaje y proceso de duelo. Aceptación de la enfermedad / adaptación a la enfermedad. Material didáctico

#### La comunicació entre l'usuari i el professional de la salut. Impacte d'internet en la informació-educació.

- Valverde C. El médico y el paciente como exploradores en una geografía de historias emergentes: hacia un nuevo paradigma clínico para las enfermedades crónicas, NORTE DE SALUD MENTAL 2006; 25: 77–81. [Internet] (consultado 12/10/2019); Disponible <http://documentacion.aen.es/pdf/revista-norte/volumen-vi/revista-25/077-el-medico-y-el-paciente-como-exploradores-en-una-geografia-de-historias-emergentes--hacia-un-nuev.pdf>
- García Garcés Hans, Navarro Aguirre Lelys, López Pérez Mayda, Rodríguez Orizondo María de Fátima. Tecnologías de la Información y la Comunicación en salud y educación médica. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2014 [citado 2019 Oct 12] ; 6( 1 ): 253-265. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742014000100018&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000100018&lng=es).

#### Planificació i avaluació de programes d'educació terapèutica.

- Bimbela Pedrola J.L. Aplicación del modelo PRECEDE en la prevención del VIH/SIDA. Matronas Prof. 2001;2(3):4-9. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en <http://www.federacion-matronas.org/revista/matronas-profesion/sumarios/i/7630/173/aplicacion-del-modelo-precede-en-la-prevencion-del-vih-dida>
- García J.; Owen E.; Flórez-Alarcón L. Aplicación del modelo Precede-Proceed para el diseño de un programa de educación en salud. Psicología y Salud 2005; 15(1): 135-151. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/291/29115115.pdf>

## Models d'ensenyament i aprenentatge. Tècniques didàctiques d'educació individual i grupal.

- Isla Pera P. Estrategias educativas en la educación terapéutica. (material didáctico)
- FUNDACIÓN EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO – FAUTAPO. Guía de metodologías participativas y juego educativo 2009. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en [https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/jue\\_fauta.pdf](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/jue_fauta.pdf) (Revisado 02/10/2016)
- Careaga A, Sica R., Cirillo A.; Da Luz S. Aportes para diseñar e implementar un taller. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en: [http://www.dem.fmed.edu.uy/Unidad%20Psicopedagogica/Documentos/Fundamentacion\\_talleres.pdf](http://www.dem.fmed.edu.uy/Unidad%20Psicopedagogica/Documentos/Fundamentacion_talleres.pdf)
- Pérez Jarauta M.J. ; Echauri Ozcoidi M.; Ancizu Irure E.; Chocarro San Martín J. Manual de educación para la Salud. Gobierno de Navarra. 2006. [Internet] (consultado 02/10/2016); Disponible en <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/049B3858-F993-4B2F-9E33-2002E652EBA2/194026/MANUALdeeducacionparalasalud.pdf>

### **Enllaços web**

- <http://www.who.int/en/>

# MÁSTER UNIVERSITARIO EN ATENCIÓN INTEGRADA EN LA CRONICIDAD Y EL ENVEJECIMIENTO

---

## 900823 – EDUCACIÓN TERAPÉUTICA Y COMUNICACIÓN

---

### Información general

---

- Tipo de asignatura: Obligatoria
- Titular: Dra. Pilar Isla [pisla@tecnocampus.cat](mailto:pisla@tecnocampus.cat)
- Trimestre: Segundo
- Créditos: 3
- Profesorado: Dra. Pilar Isla, Dra. Esther Cabrera [ecabrera@tecnocampus.cat](mailto:ecabrera@tecnocampus.cat)

### Idiomas de impartición

---

- Castellano

*Nota: Recursos facilitados en el aulario podrán estar en otras lenguas como el catalán o el inglés*

### Presentación de la asignatura

---

Existe abundante bibliografía que muestra evidencia científica de la efectividad de los programas de Educación Terapéutica (ET) dirigidos a personas con enfermedades crónicas y/o cuidadores principales.

La finalidad de la ET es mejorar la calidad de vida de las personas afectadas, la adherencia al tratamiento y la prevención de complicaciones, así como, disminuir los altos costes sanitarios que generan las patologías crónicas. Para ello es necesario modificar los conocimientos, actitudes y comportamientos de salud a través del empoderamiento de las personas afectadas mediante programas de ET estructurados.

Hoy se sabe que la educación para la salud en cualquier ámbito es un proceso complejo que requiere mucho más que información. Los profesionales que imparten programas de ET deben de tener no solo conocimientos sobre la enfermedad a la que van dirigidos los programas sino también conocimientos sobre los procesos de cambio y de aprendizaje que incluyen aspectos socioculturales, psicológicos, pedagógicos, habilidades comunicativas, habilidades negociadoras y actitud de apoyo para ser capaces de adaptar las técnicas de enseñanza a las necesidades individuales de cada paciente y/o sus familiares.

El aula (física o virtual) es un espacio seguro, libre de actitudes machistas, racistas,



homófobas, tránsfobas y discriminatorias, ya sea hacia el alumnado o hacia el profesorado. Confiamos en que entre todas y todos podamos crear un espacio seguro donde podamos equivocarnos y aprender sin tener que sufrir prejuicios de otros.

## Competencias / Resultados de aprendizaje

---

### General

- **CG1:** Mostrar conocimientos y habilidades del ámbito científico para el desarrollo y/o aplicación de ideas en un contexto profesionalizado.

### Básicas

- **CB6:** Poseer conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas en un contexto de investigación.
- **CB7:** Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- **CB8:** Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- **CB9:** Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- **CB10:** Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### Específicas

- **CE1:** Responder de manera clara, precisa y relevante a las personas con patologías crónicas, a sus familiares y/o cuidadores a lo largo de su ciclo vital mediante la planificación y evaluación de programas específicos dentro del ámbito de la salud.
- **CE7:** Diseñar y evaluar programas específicos de Educación para la Salud a pacientes con patologías crónicas.

### Transversales

- **CT1:** Interpretar la evidencia científica escrita en castellano, catalán e inglés en el ámbito de la cronicidad y envejecimiento.
- **CT2:** Trabajar en equipo.
- **CT3:** Desarrollar recursos de adaptación a nuevas situaciones y resolución de problemas.

- **CT4:** Desarrollar habilidades de liderazgo y relación interpersonal.
- **CT5:** Actuar dentro de los principios éticos propios de las Ciencias de la Salud.
- **CT6:** Incorporar las TIC en el ejercicio profesional y de investigación.

## Contenidos

---

TEMA 1. Percepción de salud y enfermedad en las personas con enfermedad crónica y en los profesionales.

TEMA 2. Modelos conceptuales de educación sanitaria. De la educación clásica al *empowerment*.

TEMA 3. Aplicación de la antropología de la salud a la educación terapéutica. Teorías científicas sobre modificación de conductas.

TEMA 4. La educación terapéutica en el paciente crónico y en la familia. Modelos de adaptación a la enfermedad crónica.

TEMA 5. La comunicación entre el usuario y el profesional de la salud. Impacto de internet en la información-educación.

TEMA 6. Planificación y evaluación de programas de educación terapéutica.

TEMA 7. Modelos de enseñanza y aprendizaje. Técnicas didácticas de educación individual y grupal.

## Objetivos de desarrollo sostenible

---

3 - Salud y bienestar

4 - Educación de calidad

5 - Igualdad de género

8 - Trabajo digno y crecimiento económico

10 - Reducción de las desigualdades

11 - Ciudades y comunidades sostenibles

## Sistema de evaluación y calificación

Sistema de evaluación	Ponderación	
	Mínima	Máxima
SE2. Portafolio	30%	50%
SE7. Participación en foros y debates	20%	40%
SE8. Trabajo individual	20%	50%

La evaluación de la asignatura es continua, a través de diferentes herramientas para valorar el logro de cada una de competencias necesarias para superar la asignatura

La evaluación de las competencias genéricas se hace de forma continuada durante las sesiones plenarias y en los seminarios a través de la presencia, implicación, y participación y se verán reflejadas en el portafolio.

Según establece el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003, los Resultados obtenidos por el alumno se califican en función de la escala numérica de 0 a 10, con la correspondiente Calificación cualitativa: suspendido, aprobado notable, sobresaliente, matrícula de honor.

## Recursos

### Bibliografía general

- Palmar Santos A.M. Métodos educativos en salud (comp). Barcelona: Elsevier; 2014
- Cibanal Juan L. Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud + DVD. Barcelona; Elsevier; 2010
- Guix X. Ni me explico ni me entiendes. Los laberintos de la comunicación. Barcelona: Ediciones Guernica; 2004
- Bengoa R.; Nuño solinis R. Curar y cuidar. Innovación en la gestión de enfermedades crónicas: una guía práctica para avanzar. Barcelona: Elsevier; 2008
- De Santis M.; Hervas C.; Weinman A.;Bottarelli V. Patient empowerment 2018. (Internet) Accesible en <http://www.rd-action.eu/wp-content/uploads/2018/09/PATIENT-EMPOWERMENT.pdf> (Revisado 12/11/2019)

### Audiovisuales

- [http://canalsalut.gencat.cat/ca/home\\_professionals/](http://canalsalut.gencat.cat/ca/home_professionals/)

## Bibliografía por temas

### Percepción de salud y enfermedad en las personas con enfermedad crónica y en los profesionales

- Isla Pera P., López Matheu C.; Insa soria R. ¿Qué es la salud? Rev ROL Enf 2008; 31(12):810-818
- Pérez Sánchez L, Xitlali Mercado Rivas M.,Espinosa Parra I.M. Percepción familiar de la enfermedad crónica. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. 14, (4), 2011 (Internet). Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/326836083\\_PERCEPCION\\_FAMILIAR\\_DE\\_LA\\_ENFERMEDAD\\_CRONICA](https://www.researchgate.net/publication/326836083_PERCEPCION_FAMILIAR_DE_LA_ENFERMEDAD_CRONICA) (Revisado 12/10/2019)

### Modelos conceptuales de educación sanitaria. De la educación clásica al empowerment.

- Valadez Figueroa I, Villaseñor Farías M, Alfaro Alfaro N. Educación para la Salud: la importancia del concepto. Revista de Educación y Desarrollo 2004:43-48
- Isla Pera P. Educación sanitaria /educación para la salud en Juvinya Canal D. Infermeria i Salut Comunitària (ed). Girona: Documenta universitària 2005. Pag.239-247
- E.M. Castro, et al., Patient empowerment, patient participation and patient-centeredness in hospital care: Aconcept analysis based on a literature review, Patient Educ Couns (2016), <http://dx.doi.org/10.1016/j.pec.2016.07.026>.
- Reach G. Patient autonomy in chronic care: solving a paradoxa. Patient Preference and Adherence 2014;8 15–24

### Aplicación de la antropología de la salud a la educación terapéutica.

- Kleinman A, Benson P. La vida moral de los que sufren enfermedad y el fracaso existencial de la medicina. Monografías Humanitas, 2004 [Internet]. (consultado el 12-09-2019). Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6669537>
- Ruiz Olabuenaga, J.I.: Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto, Bilbao, 1996, [Internet] (Revisado 03/10/2016) Disponible en: [http://www.margen.org/docs/curs45-1/unid2/apunte04\\_02.pdf](http://www.margen.org/docs/curs45-1/unid2/apunte04_02.pdf)

### Teorías científicas sobre modificación de conductas

- Mosquera M. Comunicación en Salud: Conceptos, Teorías y Experiencias. Comisionado por la Organización Panamericana de la Salud 2003. [Internet] (Consultado 30/09/2016) Accesible en: [http://www.portalcomunicacion.com/obregon/pdf/mosquera\\_2003.pdf](http://www.portalcomunicacion.com/obregon/pdf/mosquera_2003.pdf)
- Olivari Medina C., Urra Medina E., Autoeficacia y conductas de salud. Cienc. enferm. [Internet]. 2007 Jun [citado 2019 Oct 12]; 13(1): 9-15. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532007000100002&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532007000100002&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532007000100002>.

- Reyes Rodríguez L. La teoría de la acción razonada. Implicaciones para el estudio de actitudes. INED 2007; 66-77; [Internet] (consultado 02/10/2016), accesible en [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320437914\\_40.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320437914_40.pdf)

#### La educación terapéutica en el paciente crónico y en la familia.

- Bonal Ruiz R. 1La complejidad de la educación al paciente crónico en la Atención Primaria Rev. Finlay 2012. [Internet]. (consultado 30/09/2016) Disponible en: <http://www.revfinlay.sld.cu/index.php/finlay/article/view/130/1316> ;
- Ospina Rodríguez J, La motivación, motor del aprendizaje. Revista Ciencias de la Salud 2006;4158-160. [Internet]. (consultado: 3 de octubre de 2016) Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56209917>.
- Isla Pera P. Educación terapéutica en diabetes. Rev ROL Enf 2011; 34(6):432-438

#### Modelos de adaptación a la enfermedad crónica

- Alonso Fachado A., Menéndez Rodríguez M., González Castro L. Apoyo social: Mecanismos y modelos de influencia sobre la enfermedad crónica. Cad Aten Primaria 2013; 19: 118-123. [Internet] (consultado 25/10/2016); Disponible en: [http://www.agamfec.com/wp/wp-content/uploads/2014/07/19\\_2\\_ParaSaberDe\\_3.pdf](http://www.agamfec.com/wp/wp-content/uploads/2014/07/19_2_ParaSaberDe_3.pdf)
- Isla Pera P, Moncho Vasallo J, Guasch andreu O, Torras Rabasa A. Proceso de adaptación a la diabetes tipo 1. Concordancia con las etapas del proceso de duelo descrito por Kublër -Ross. Endocrinolo Nutr 2008; 55(2): 78-83
- Isla Pera P. Aprendizaje y proceso de duelo. Aceptación de la enfermedad / adaptación a la enfermedad. Material didáctico

#### La comunicación entre el usuario y el profesional de la salud. Impacto de internet en la información-educación.

- Valverde C. El médico y el paciente como exploradores en una geografía de historias emergentes: hacia un nuevo paradigma clínico para las enfermedades crónicas, NORTE DE SALUD MENTAL 2006; 25: 77–81. [Internet] (consultado 12/10/2019); Disponible <http://documentacion.aen.es/pdf/revista-norte/volumen-vi/revista-25/077-el-medico-y-el-paciente-como-exploradores-en-una-geografia-de-historias-emergentes--hacia-un-nuev.pdf>
- García Garcés Hans, Navarro Aguirre Lelys, López Pérez Mayda, Rodríguez Orizondo María de Fátima. Tecnologías de la Información y la Comunicación en salud y educación médica. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2014 [citado 2019 Oct 12] ; 6( 1 ): 253-265. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742014000100018&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000100018&lng=es).

#### Planificación y evaluación de programas de educación terapéutica.

- Bimbela Pedrola J.L. Aplicación del modelo PRECEDE en la prevención del VIH/SIDA. Matronas Prof. 2001;2(3):4-9. [Internet] (consultado 5/10/2016);

Disponible en <http://www.federacion-matronas.org/revista/matronas-profesion/sumarios/i/7630/173/aplicacion-del-modelo-precede-en-la-prevencion-del-vih-dida>

- García J.; Owen E.; Flórez-Alarcón L. Aplicación del modelo Precede-Proceed para el diseño de un programa de educación en salud. *Psicología y Salud* 2005; 15(1): 135-151. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/291/29115115.pdf>

### Modelos de enseñanza y aprendizaje. Técnicas didácticas de educación individual y grupal.

- Isla Pera P. Estrategias educativas en la educación terapéutica. (material didáctico)
- FUNDACIÓN EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO – FAUTAPO. Guía de metodologías participativas y juego educativo 2009. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en [https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/jue\\_fauta.pdf](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/jue_fauta.pdf) (Revisado 02/10/2016)
- Careaga A, Sica R., Cirillo A.; Da Luz S. Aportes para diseñar e implementar un taller. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en: [http://www.dem.fmed.edu.uy/Unidad%20Psicopedagogica/Documentos/Fundamentacion\\_talleres.pdf](http://www.dem.fmed.edu.uy/Unidad%20Psicopedagogica/Documentos/Fundamentacion_talleres.pdf)
- Pérez Jarauta M.J. ; Echauri Ozcoidi M.; Ancizu Irure E.; Chocarro San Martín J. Manual de educación para la Salud. Gobierno de Navarra. 2006. [Internet] (consultado 02/10/2016); Disponible en <http://www.navarra.es/NR/ronlyres/049B3858-F993-4B2F-9E33-2002E652EBA2/194026/MANUALdeeducacionparalasalud.pdf>

### **Enlaces web**

- <http://www.who.int/en/>

## MASTER'S DEGREE IN INTEGRATED CARE IN CHRONICITY AND AGING

---

### 900823 – THERAPEUTIC EDUCATION AND COMMUNICATION

---

#### General Information

---

- Type of subject: Mandatory
- Holder: Dra. Pilar Isla [pisla@tecnocampus.cat](mailto:pisla@tecnocampus.cat)
- Trimester: Second
- Credits: 3
- Teaching staff: Dra. Pilar Isla, Dra. Esther Cabrera [ecabrera@tecnocampus.cat](mailto:ecabrera@tecnocampus.cat)

#### Languages

---

- Spanish

*Note: Resources provided in the virtual classroom may be available in other languages such as Catalan or English.*

#### Description

---

There is abundant literature that shows scientific evidence of the effectiveness of the Therapeutic Education (ET) programs aimed at people with chronic diseases and / or primary caregivers.

The purpose of ET is to improve the quality of life of the people affected, adherence to treatment and prevention of complications, as well as to reduce the high health costs generated by chronic pathologies. For this, it is necessary to modify health knowledge, attitudes and behaviours through the empowerment of affected people through structured ET programs.

Today it is known that health education in any field is a complex process that requires much more than information. Professionals who teach ET programs must have not only knowledge about the disease to which the programs are directed but also knowledge about the processes of change and learning that include sociocultural, psychological, pedagogical, communication skills, negotiating skills and attitude of support to be able to adapt the teaching techniques to the individual needs of each patient and/or their relatives.

The classroom (physical or virtual) is a safe space, free from sexist, racist, homophobic, transphobic, and discriminatory attitudes, whether towards students or faculty. We trust

that together we can create a safe environment where we can make mistakes and learn without having to endure the prejudices of others.

## Competences/Learning Outcomes

---

### General

- **CG1:** Demonstrate knowledge and skills in science for the development and/or application of ideas in a professional setting.

### Basic

- **CB6:** Have sufficient knowledge to provide a basis and opportunity for originality in the development and/or application of ideas in research
- **CB7:** Students must be able to apply the knowledge they have acquired to solve problems in new or unfamiliar scenarios within wider (or multidisciplinary) contexts related with their area of study
- **CB8:** Students must be able to integrate their knowledge and to deal with complexity in forming judgements based on incomplete or limited information, incorporating reflections about social and ethical responsibilities related to the application of their knowledge and judgement.
- **CB9:** Students must be able to communicate their conclusions and the knowledge and ultimate reasons that support them to both specialised and nonspecialised audiences clearly and unambiguously.
- **CB10:** Students must have the learning skills that enable them to continue studying largely on their own.

### Specific

- **CE1:** Respond to persons with chronic disease and to their family members and/or caregivers clearly and accurately in a relevant manner throughout their life cycle through the planning and evaluation of specific health programmes.
- **CE7:** Design and evaluate specific Health Education programs for patients with chronic diseases.

### Transversal

- **CT1:** Be able to interpret scientific evidence in texts about chronic disease and ageing written in Spanish, Catalan, and English.
- **CT2:** Teamworking
- **CT3:** Develop resources for adapting to new situations and for problem solving
- **CT4:** Develop skills necessary for leadership and interpersonal relations
- **CT5:** Act within the ethical principles of the health sciences
- **CT6:** Incorporate IT tools in professional practice and research.

## Contents

---



**LESSON 1:** Perception of health and illness in individuals with chronic conditions and healthcare professionals.

**LESSON 2:** Conceptual models of health education. From classical education to empowerment.

**LESSON 3:** Application of health anthropology to therapeutic education. Scientific theories on behavior modification.

**LESSON 4:** Therapeutic education for chronic patients and their families. Models of adaptation to chronic illness.

**LESSON 5:** Communication between the user and the healthcare professional. The impact of the internet on information and education.

**LESSON 6:** Planning and evaluation of therapeutic education programmes.

**LESSON 7:** Models of teaching and learning. Didactic techniques for individual and group education.

## Sustainable Development Goals (SDGs)

---

3 - Good Health and Well-being

4 - Quality Education

5 - Gender Equality

8 - Decent Work and Economic Growth

10 - Reduced Inequalities

11 - Sustainable Cities and Communities

## Assessment and Marking System

---

Evaluation System	Weighting	
	Minimum	Maximum
SE2. Portfolio	30%	50%
SE7. Participation in forums and debates	20%	40%
SE8. Individual work	20%	50%

The evaluation of the subject is continuous, through different tools to assess the achievement of each of the skills necessary to pass the subject.

The evaluation of generic competences is carried out continuously during plenary sessions and seminars through attendance, engagement, and participation, and will be reflected in the portfolio.

As established in article 5 of Royal Decree 1125/2003, the results obtained by the student are qualified according to the numerical scale from 0 to 10, with the corresponding qualitative qualification: suspended, approved, outstanding, outstanding, honors.

## Resources

### General Bibliography

- Palmar Santos A.M. Métodos educativos en salud (comp). Barcelona: Elsevier; 2014
- Cibanal Juan L. Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud + DVD. Barcelona; Elsevier; 2010
- Guix X. Ni me explico ni me entiendes. Los laberintos de la comunicación. Barcelona: Ediciones Guernica; 2004
- Bengoa R.; Nuño solinis R. Curar y cuidar. Innovación en la gestión de enfermedades crónicas: una guía práctica para avanzar. Barcelona: Elsevier; 2008
- De Santis M.; Hervás C.; Weinman A.; Bottarelli V. Patient empowerment 2018. (Internet) Accesible en <http://www.rd-action.eu/wp-content/uploads/2018/09/PATIENT-EMPOWERMENT.pdf> (Revisado 12/11/2019)

### Audiovisual Materials

- [http://canalsalut.gencat.cat/ca/home\\_professionals/](http://canalsalut.gencat.cat/ca/home_professionals/)

### Bibliography by Topics

Perception of health and illness in individuals with chronic conditions and healthcare professionals.

- Isla Pera P., López Matheu C.; Insa soria R. ¿Qué es la salud? Rev ROL Enf 2008; 31(12):810-818
- Pérez Sánchez L, Xitlali Mercado Rivas M.,Espinosa Parra I.M. Percepción familiar de la enfermedad crónica. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. 14, (4), 2011 (Internet). Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/326836083\\_PERCEPCION\\_FAMILIAR\\_DE\\_LA\\_ENFERMEDAD\\_CRONICA](https://www.researchgate.net/publication/326836083_PERCEPCION_FAMILIAR_DE_LA_ENFERMEDAD_CRONICA) (Revisado 12/10/2019)

Conceptual models of health education. From classical education to empowerment.

- Valadez Figueroa I, Villaseñor Farías M, Alfaro Alfaro N. Educación para la Salud: la importancia del concepto. Revista de Educación y Desarrollo 2004:43-48
- Isla Pera P. Educación sanitaria /educación para la salud en Juvinya Canal D. Infermeria i Salut Comunitària (ed). Girona: Documenta universitària 2005. Pag.239-247
- E.M. Castro, et al., Patient empowerment, patient participation and patient-centeredness in hospital care: Aconcept analysis based on a literature review, Patient Educ Couns (2016), <http://dx.doi.org/10.1016/j.pec.2016.07.026>.
- Reach G. Patient autonomy in chronic care: solving a paradoxa. Patient Preference and Adherence 2014;8 15–24

Application of health anthropology to therapeutic education

- Kleinman A, Benson P. La vida moral de los que sufren enfermedad y el fracaso existencial de la medicina. Monografías Humanitas, 2004 [Internet]. (consultado el 12-09-2019). Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6669537>
- Ruiz Olabuenaga, J.I.: Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto, Bilbao, 1996, [Internet] (Revisado 03/10/2016) Disponible en: [http://www.margen.org/docs/curs45-1/unid2/apunte04\\_02.pdf](http://www.margen.org/docs/curs45-1/unid2/apunte04_02.pdf)

Scientific theories on behavior modification.

- Mosquera M. Comunicación en Salud: Conceptos, Teorías y Experiencias. Comisionado por la Organización Panamericana de la Salud 2003. [Internet] (Consultado 30/09/2016) Accesible en: [http://www.portalcomunicacion.com/obregon/pdf/mosquera\\_2003.pdf](http://www.portalcomunicacion.com/obregon/pdf/mosquera_2003.pdf)
- Olivari Medina C., Urra Medina E., Autoeficacia y conductas de salud. Cienc. enferm. [Internet]. 2007 Jun [citado 2019 Oct 12]; 13( 1 ): 9-15. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532007000100002&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532007000100002&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532007000100002>.
- Reyes Rodríguez L. La teoría de la acción razonada. Implicaciones para el estudio de actitudes. INED 2007; 66-77; [Internet] (consultado 02/10/2016), accesible en [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320437914\\_40.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320437914_40.pdf)

### Therapeutic education for chronic patients and their families.

- Bonal Ruiz R. 1La complejidad de la educación al paciente crónico en la Atención Primaria Rev. Finlay 2012. [Internet]. (consultado 30/09/2016) Disponible en: <http://www.revfinlay.sld.cu/index.php/finlay/article/view/130/1316> ;
- Ospina Rodríguez J, La motivación, motor del aprendizaje. Revista Ciencias de la Salud 2006;4158-160. [Internet]. (consultado: 3 de octubre de 2016) Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56209917>.
- Isla Pera P. Educación terapéutica en diabetes. Rev ROL Enf 2011; 34(6):432-438

### Models of adaptation to chronic illness.

- Alonso Fachado A., Menéndez Rodríguez M., González Castro L. Apoyo social: Mecanismos y modelos de influencia sobre la enfermedad crónica. Cad Aten Primaria 2013; 19: 118-123. [Internet] (consultado 25/10/2016); Disponible en: [http://www.agamfec.com/wp/wp-content/uploads/2014/07/19\\_2\\_ParaSaberDe\\_3.pdf](http://www.agamfec.com/wp/wp-content/uploads/2014/07/19_2_ParaSaberDe_3.pdf)
- Isla Pera P, Moncho Vasallo J, Guasch andreu O, Torras Rabasa A. Proceso de adaptación a la diabetes tipo 1. Concordancia con las etapas del proceso de duelo descrito por Kublër -Ross. Endocrinolo Nutr 2008; 55(2): 78-83
- Isla Pera P. Aprendizaje y proceso de duelo. Aceptación de la enfermedad / adaptación a la enfermedad. Material didáctico

### Communication between the user and the healthcare professional. The impact of the internet on information and education.

- Valverde C. El médico y el paciente como exploradores en una geografía de historias emergentes: hacia un nuevo paradigma clínico para las enfermedades crónicas, NORTE DE SALUD MENTAL 2006; 25: 77–81. [Internet] (consultado 12/10/2019); Disponible <http://documentacion.aen.es/pdf/revista-norte/volumen-vi/revista-25/077-el-medico-y-el-paciente-como-exploradores-en-una-geografia-de-historias-emergentes--hacia-un-nuev.pdf>
- García Garcés Hans, Navarro Aguirre Lelys, López Pérez Mayda, Rodríguez Orizondo María de Fátima. Tecnologías de la Información y la Comunicación en salud y educación médica. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2014 [citado 2019 Oct 12] ; 6( 1 ): 253-265. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742014000100018&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000100018&lng=es).

### Planning and evaluation of therapeutic education programmes.

- Bimbela Pedrola J.L. Aplicación del modelo PRECEDE en la prevención del VIH/SIDA. Matronas Prof. 2001;2(3):4-9. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en <http://www.federacion-matronas.org/revista/matronas-profesion/sumarios/i/7630/173/aplicacion-del-modelo-precede-en-la-prevencion-del-vih-dida>
- García J.; Owen E.; Flórez-Alarcón L. Aplicación del modelo Precede-Proceed para el diseño de un programa de educación en salud. Psicología y Salud 2005;

15(1): 135-151. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/291/29115115.pdf>

Models of teaching and learning. Didactic techniques for individual and group education.

- Isla Pera P. Estrategias educativas en la educación terapéutica. (material didáctico)
- FUNDACIÓN EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO – FAUTAPO. Guía de metodologías participativas y juego educativo 2009. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en [https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/jue\\_fauta.pdf](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/jue_fauta.pdf) (Revisado 02/10/2016)
- Careaga A, Sica R., Cirillo A.; Da Luz S. Aportes para diseñar e implementar un taller. [Internet] (consultado 5/10/2016); Disponible en: [http://www.dem.fmed.edu.uy/Unidad%20Psicopedagogica/Documentos/Fundamentacion\\_talleres.pdf](http://www.dem.fmed.edu.uy/Unidad%20Psicopedagogica/Documentos/Fundamentacion_talleres.pdf)
- Pérez Jarauta M.J. ; Echauri Ozcoidi M.; Ancizu Irure E.; Chocarro San Martín J. Manual de educación para la Salud. Gobierno de Navarra. 2006. [Internet] (consultado 02/10/2016); Disponible en <http://www.navarra.es/NR/rdoonlyres/049B3858-F993-4B2F-9E33-2002E652EBA2/194026/MANUALdeeducacionparalasalud.pdf>

**Web Links**

- <http://www.who.int/en/>